

## ABSTRAK

# IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI *TICKETING* DAN *MONITORING DOWNTIME* SERTA PENGUKURAN TINGKAT KEMUDAHAN *USER* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* PADA *LINE MACHINING* PT. ASTRA OTOPARTS TBK. DIVISI NUSAMETAL

Oleh

**Ibnu Sina Hanif**

**NIM: 1319038**

**Sistem Informasi Industri Otomotif**

PT. Astra Otoparts Tbk. Divisi Nusametal merupakan perusahaan yang bergerak pada sektor otomotif dengan lini bisnis *Aluminium Die Casting* yang memproduksi *part* kendaraan bermotor. Jenis *part* yang diproduksi sangat beragam dan jumlah produksi yang sangat banyak menjadi tantangan bagi departemen produksi untuk menggunakan waktu produksi yang tersedia dengan meminimalisir *downtime* yang terjadi pada *line machining*. Kondisi saat ini, jika terjadi *downtime* pada *line machining*, operator mencatat durasi dan jenis *downtime* secara manual menggunakan kertas. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam penyajian data dan rawan terjadinya *human error*. Jika *downtime* harus ditangani oleh teknisi, operator masih menggunakan *whatsapp* untuk menghubungi teknisi. Hal ini memperlambat proses penanganan yang dapat menghambat proses produksi. Untuk menangani permasalahan tersebut, perlu implementasi sistem *ticketing* dan *monitoring downtime* berbasis *website* dengan *Node.js*, *Express.js*, dan *MySQL* yang dapat mempermudah dan meningkatkan tingkat efisiensi pada proses penanganan *downtime*, pencatatan, dan penyajian data dengan fungsi seperti operator dapat mencatat *downtime* yang terjadi pada *line* tanpa menggunakan kertas, membuat tiket untuk *downtime* yang membutuhkan teknisi dalam penanganannya, mengirim notifikasi kepada teknisi bila terdapat tiket baru, mempermudah *foreman* dan manajer mengawasi ketersediaan *line*, dan dapat menyajikan data secara *real-time*. Untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan sistem, digunakan metode *System Usability Scale* yang dibuat oleh John Brooke pada tahun 1995 untuk menilai beberapa faktor kepuasan pengguna, kemudahan, kegunaan, kompleksitas, dan efisiensi sistem. Kesimpulan dari pengukuran yang dilakukan, didapatkan skor 77.3 yang menunjukkan kategori kemudahan layanan aplikasi dapat diterima, kategori kualitas layanan aplikasi baik dan kategori layanan aplikasi kelas C.

Kata kunci; *Ticketing*, *Monitoring*, *Website*, *Node.js*, *Express.js*, *MySQL*