

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. H. Rezeki, Fitri; Yusup and Dkk, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, vol. 1. 2021.
- [2] S. N. Hidayati and A. Ermiyanto, "Analisis Faktor Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi," *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, vol. 7, no. 1, p. 18, 2017, doi: 10.30588/jmp.v7i1.320.
- [3] K. E. Wirawan, I. W. Bagia, and G. P. A. J. Susila, "Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja," *Bisma Jurnal Manajemen*, vol. 5, no. 1, pp. 60–67, 2019.
- [4] D. A. Lisa Rachmadiyah, Sumartik, "OPTIMALISASI KINERJA KARYAWAN MELALUI SELF EFFICACY ," vol. 8, no. 2, pp. 282–295, 2023.
- [5] K. Wibisono and K. Ikhwan, "Refleksi Penelitian Lingkunga Kerja Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Di Indonesia (Studi Literatur)," *Jurnal Bisnisman : Riset Bisnis dan Manajemen*, vol. 4, no. 1, pp. 20–43, 2022, doi: 10.52005/bisnisman.v4i1.82.
- [6] T. A. Septiani and K. Ikhwan, "Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan," *Warta Dharmawangsa*, vol. 15, no. 4, pp. 468–486, 2021, doi: 10.46576/wdw.v15i4.1522.
- [7] M. A. T. Herlambang, S. F. P. Wardani, and A. Yuliawati, "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Pilar Perkasa Mandiri," *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, vol. 13, no. 01, pp. 94–102, 2022, doi: 10.34305/jikbh.v13i1.393.
- [8] A. Aditama and Sunarto, "KINERJA KARYAWAN BERBASIS DISIPLIN DAN MOTIVASI PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG DEPOK 2 1 Akbar Aditama Panggarbesi, 2\* Ading Sunarto," vol. 1, no. 1, 2021.
- [9] A. S. Uli, A. Fikri, and R. Y. Priyati, "Eksplorasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Grup Hubungan Kelembagaan Di Bank Dki," *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, vol. 7, no. 3, pp. 226–234, 2021, doi: 10.58258/jime.v7i3.2180.
- [10] R. B. Esthi and Y. N. Marwah, "Kinerja karyawan : motivasi dan disiplin kerja pada pt asahi indonesia," *Forum Ekonomi*, vol. 22, no. 1, pp. 130–137, 2020.
- [11] V. Kurniawati and P. B. Setiadi, "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya

- Wonocolo.,” *Eqien - Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, vol. 11, no. 1, 2022, doi: 10.34308/eqien.v11i1.668.
- [12] S. Mulyeni, “Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Padalarang Kabupaten Bandung Barat,” *Jurnal Soshum Insentif*, pp. 68–78, 2018, doi: 10.36787/jsi.v1i1.35.
- [13] S. Taufan, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Industri Otomotif,” *KALBISCIENTIA Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 9, no. 2, pp. 67–74, 2023, doi: 10.53008/kalbiscientia.v9i2.2098.
- [14] M. A. Datus Salam and B. Rosy, “PENGARUH SARANA PRASARANA dan KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DINAS KEPENDUDUKAN dan PENCATATAN SIPIL TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT,” *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, vol. 9, no. 3, pp. 377–391, 2022, doi: 10.37606/publik.v9i3.360.
- [15] Y. H. Akbar and M. A. Helmiawan, “Penerapan Strategi Social Media Marketing Untuk Meningkatkan Penjualan Pada Dealer Mobil Toyota, Daihatsu dan Honda Bandung,” *Infoman’s*, vol. 12, no. 2, pp. 115–124, 2018, doi: 10.33481/infomans.v12i2.159.
- [16] M. Busro, “Teori-Teori Manajemen SDM,” *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2018.
- [17] A. Ferawati, “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Cahaya Indo Persada,” *Jurnal Agora*, vol. 5, no. 1, pp. 1–131, 2017.
- [18] B. Latief, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT.Mega Mulia Servindo Di Makasar,” *Manajemen Dan Akuntansi*, vol. 1, no. 2, pp. 61–70, 2012.
- [19] Fahmi, “Kinerja Karyawan,” *Perpustakaan Pancabudi*, pp. 11–52, 2014.
- [20] M. Fadly and A. Wantoro, “Model Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan Dengan Kombinasi Pengelolaan Digital Asset Untuk Meningkatkan Jumlah Pelanggan,” *Prosiding Seminar Nasional ...*, pp. 46–55, 2019.
- [21] Ismai, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Dalam Memasarkan Mobil Bekas,” *Citec Journal*, vol. 3, no. 1, pp. 1–14, 2016.
- [22] A. K. Purnomo, “Motivasi Kerja Karyawan Pada Ritel Modern Era Revolusi Industri 4.0 dikaitkan dengan Prestasi Kerja.,” *Mbia*, vol. 18, no. 2, pp. 21–30, 2019, doi: 10.33557/mbia.v18i2.431.
- [23] D. S. Harahap and H. Khair, “Pengaruh motivasi Terhadap Masyarakat Sekitar,” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Hukum*, vol. 2, no. 1, pp. 69–88, 2020.

- [24] A. K. Putra and A. Frianto, "Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kepuasan Kerja," *BISMA (Bisnis dan Manajemen)*, vol. 6, no. 1, p. 59, 2018, doi: 10.26740/bisma.v6n1.p59-66.
- [25] Suparyanto dan Rosad, "Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Btn Kantor Cabang Malang," *Suparyanto dan Rosad (2015)*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2020.
- [26] S. Bahri and Y. C. Nisa, "Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (BPJS Ketenagakerjaan Cabang Belawan)," *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, vol. 18, no. 1, pp. 9–15, 2017.
- [27] J. Jufrizen, "Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja," *Sains Manajemen*, vol. 7, no. 1, pp. 35–54, 2021, doi: 10.30656/sm.v7i1.2277.
- [28] A. Meidita, "3772-8389-1-Pb," *Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Anggi*, vol. 2, no. 2, pp. 226–237, 2019.
- [29] A. Hustia, "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi," *Jurnal Ilmu Manajemen*, vol. 10, no. 1, p. 81, 2020, doi: 10.32502/jimn.v10i1.2929.
- [30] N. Iriani, "Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik dan Disiplin Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Sambas," *Jurnal Aplikasi Manajemen*, vol. 8, no. 2, p. pp.561–569-569, 2010.
- [31] Suparyanto dan Rosad (2015, "Teori Motivasi," *Suparyanto dan Rosad (2015)*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2020.
- [32] W. Prihartanta, "Teori-Teori Motivasi Prestasi," *Universitas Islam Negeri Ar-raniry*, vol. 1, no. 83, pp. 1–11, 2015.
- [33] N. A. Safitri, "faktor yang mempengaruhi motivasi ekstrinsik dan instrinsik," *Convention Center Di Kota Tegal*, no. 938, pp. 6–37, 2020.
- [34] R. T. Mowday and R. I. Sutton, *ORGANIZATIONAL BEHAVIOR : Organizational Contexts*. 1993.
- [35] Agustini Fauzia, *Buku Manajemen Sumber Daya Manusia Medan*, no. July. 2008.
- [36] N. Qomariah, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Aplikasi dan Studi Empiris)*, no. November. 2020.
- [37] L. R. Said, *Analisis Dan Indikator Kepuasan Kerja*, no. August. 2020.
- [38] Q. A. Nisar, F. Riasat, and S. Aslam, "Do Intrinsic and Extrinsic Rewards influence the Job satisfaction and Job performance? Mediating Role of Reward System,"

*Journal of Management Info*, vol. 3, no. 3, pp. 6–11, 2016, doi: 10.31580/jmi.v11i1.56.

- [39] R. Rosmaini and H. Tanjung, “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai,” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, vol. 2, no. 1, pp. 1–15, 2019, doi: 10.30596/maneggio.v2i1.3366.
- [40] A. Desi Indrawati, “Dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Swasta,” *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, vol. Vol. 7 No., pp. 135–142, 2013.
- [41] P. Melati, P. Yo, I. Bagus, and K. Surya, “Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja,” *E-Jurnal Manajemen Unud*, vol. 4, no. 5, pp. 1149–1165, 2015.
- [42] M. E. Azhar, D. U. Nurdin, and Y. Siswadi, “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan,” *Jurnal Humaniora : Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi dan Hukum*, vol. 4, no. 1, pp. 46–60, 2020, doi: 10.30601/humaniora.v4i1.422.
- [43] Q. S. Aruan and M. Fakhri, “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen Grasberg Power Distribution PT.Freeport Indonesia,” *Modus*, vol. 27, no. 2, pp. 141–162, 2015.
- [44] D. P. Arum Maharani and F. N. Roshandi, “Do Types of Organizational Culture Correlate With the Job Satisfaction?: a Study on Employees’ Perception,” *Indonesian Journal of Health Administration*, vol. 7, no. 2, pp. 162–169, 2019, doi: 10.20473/jaki.v7i2.2019.162-169.
- [45] P. R. Utami and E. M. K. Sitohang, “Effect of Organizational Culture Intensity on Job Satisfaction,” *Indonesian Journal of Health Administration*, vol. 7, no. 2, pp. 116–122, 2019, doi: 10.20473/jaki.v7i2.2019.116-122.
- [46] T. H. Handoko, “Pengantar Manajemen Karangan T . Hani Handoko Bab 2,” *Faizal Nuzul Razak Hamid, S.E*, vol. 1, no. 1, p. 30, 2012.
- [47] M. W. Wenno, “Hubungan antara Work Life Balance dan Kepuasan Kerja pada Karyawan di PT PLN PERSERO Area Ambon,” *Jurnal Maneksi*, vol. 7, no. 1, p. 47, 2018, doi: 10.31959/jm.v7i1.86.
- [48] N. P. Y. A. Agus Wahyudi Salasa Gama, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV.Noah Alethia, 2020.
- [49] H. Fachrezi and H. Khair, “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu,” vol. 3, no. 1, pp. 107–119, 2020, doi: 10.30596/maneggio.v3i1.4834.

- [50] ST. , MM. , CHRA. Khaeruman *et al.*, *Meningkatkan Kinerja SUMBER DAYA MANUSIA Konsep & Studi Kasus*. 2021.
- [51] D. V Sitanggang, “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kantor Pada PT. Air Jernih Pekanbaru Riau,” 2021.
- [52] Sedarmayanti, “Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia,” 2017.
- [53] H. M. Afifah, I., & Sopiany, “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Sungguminasa,” *經濟志林*, vol. 87, no. 1,2, pp. 149–200, 2017.
- [54] Nuryadi, T. D. Astuti, E. S. Utami, and M. Budiantara, *Buku Ajar Dasar-dasar Statistik Penelitian*. 2017.
- [55] Arikunto, *Pengantar Metodologi Penelitian*. 2011.
- [56] Mulyawan Safwandy Nugraha, *Studi Pustaka Dalam Penelitian*. 2020.
- [57] Rahmadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*. 2011.
- [58] M. S. Dr. Duryadi, *Metode Penelitian Ilmiah Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis Dan Analisis Smartpls*. 2021.
- [59] I. K. Sukendra and I. K. S. Atmaja, “Instrumen Penelitian,” *Journal Academia*, p. 90, 2020.
- [60] B. Robert and E. B. Brown, *Metode Penelitian Kuantitatif*, no. 1. 2004.
- [61] A. Muhson, “Analisis Statistik Dengan SmartPLS,” p. 1, 2022.
- [62] R. S. H. dan Dr. S. M. Anwar, *Structural Equation Modeling (SEM) berbasis varian*. 2019.
- [63] P. Wardoyo, *Structural Equation Modeling*. 2015. doi: 10.4135/9781412983907.n1909.