

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DAYA KHARISMA UTAMA – SUZUKI DAYA MOTOR PONTIANAK

Oleh :

Anisya Agustia Nurmasita
NIM : 1719098
(Administrasi Bisnis Otomotif)

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Populasi dalam penelitian ini ialah karyawan *sales* pada PT. Daya Kharisma Utama Suzuki Daya Motor Pontianak. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *sampling* jenuh yaitu seluruh dari populasi yang dijadikan peneliti untuk sampel penelitian yang berjumlah 25 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisisioner. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif serta menggunakan metode *Smart PLS* dengan bantuan software *Smart PLS 4*. Hasil penelitian ini selanjutnya dapat digunakan sebagai salah satu dasar acuan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Daya Kharisma Utama Suzuki Daya Motor Pontianak. Dari hasil pengujian ini didapatkan bahwa variabel motivasi ekstrinsik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Kharisma Utama Suzuki Daya Motor Pontianak. Variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Kharisma Utama Suzuki Daya Motor Pontianak. Serta variabel motivasi ekstrinsik dan kepuasan kerja bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Daya Kharisma Utama Suzuki Daya Motor Pontianak.

Kata Kunci : Motivasi Ekstrinsik, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan