

ABSTRAK

RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PADA PRODUK *BRACKET SHOCK MTG R 1120899* UNTUK MENGURANGI CACAT DENGAN METODE *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS (FMEA)* DI PT NUSA INDAH JAYA UTAMA

Oleh :

Juliyus Denilson Parlindungan

NIM : 1117048

(Program Studi Teknik Industri Otomotif)

PT Nusa Indah Jaya Utama adalah perusahaan industri yang bergerak di bidang industri otomotif. Salah satu produk yang dihasilkan oleh PT Nusa Indah Jaya Utama yaitu *Bracket Shock MTG R 1120899*. Tetapi pada saat pelaksanaannya pada bulan Juni 2022 dari jumlah produksi 3400 unit terdapat total produk cacat pada *Bracket Shock MTG R 1120899* yaitu sebanyak 182 unit. Adapun jenis cacat yang ditemukan adalah *bending* miring, *undercut*, *hole* geser, *hole burry*. Berdasarkan data yang didapat jenis cacat yang terbesar dari produk *Bracket Shock MTG R 1120899* adalah *hole burry* sebanyak 119 unit dengan persentase cacat 65,4% dari total cacat 182 unit. Hal ini mengakibatkan kerugian waktu, tenaga dan biaya produksi pada perusahaan. Adapun tujuan dari penelitian ini melakukan tindakan perbaikan dan mencegah resiko kegagalan produk *Bracket Shock MTG R 1120899* dengan menggunakan metode *Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)*. Penelitian ini menghasilkan penyebab kegagalan potensial dari proses produksi *Bracket Shock MTG R 1120899* yaitu frekuensi penggunaan pisau *punch* melebihi masa pakai, sehingga dilakukan rencana perbaikan dengan menggunakan analisis 5W+1H. Dari hasil analisis 5W+1H tindakan perbaikan yang didapatkan yaitu melakukan pengecekan terhadap pisau *punch* agar tidak terlalu turun dan tidak cepat tumpul dan gompal, sehingga pada saat memulai proses operasi dapat mengurangi terjadinya produk cacat. Usulan perbaikan seperti pembuatan mengenai pelatihan operator secara teknis, formulir perawatan mesin harian, *record card* pisau *punch* bertujuan untuk dapat mengurangi dan meningkatkan kualitas produksi pada proses produksi *Bracket Shock MTG R 1120899* di PT Nusa Indah Jaya Utama.

Kata Kunci : Kualitas, Pengendalian Kualitas, FMEA, 5W+1H, Diagram Pareto, Diagram Fishbone.