

## ABSTRAK

### **PENERAPAN PERBAIKAN PROSES PENGIRIMAN DENGAN METODE BUSINESS PROCESS REENGINEERING DI PT NUSA INDAH JAYA UTAMA**

Oleh  
**Ferry Kurniawan**  
**NIM: 1118031**  
**Program Studi Teknik Industri Otomotif**

*Business Process Reengineering* adalah suatu proses merancang ulang proses bisnis untuk memperbaiki kinerja. *Business Process Reengineering* dapat digunakan untuk membantu memperbaiki proses bisnis perusahaan. PT Nusa Indah Jaya Utama, merupakan industri manufaktur yang memproduksi komponen untuk kendaraan bermotor. Dalam menjalankan proses bisnisnya, PT Nusa Indah Jaya Utama memiliki sejumlah divisi, yaitu divisi produksi, divisi *maintenance*, divisi *quality control*, divisi *coating*, divisi *Production Planning Control (PPC)*, divisi *shearing* dan divisi *scrap*. Setelah melalui sejumlah proses produksi, komponen kendaraan bermotor yang telah diproduksi selanjutnya akan dikirimkan kepada konsumen. Banyaknya permintaan dari konsumen akan komponen kendaraan bermotor, mendorong untuk diperlukannya perbaikan pada sistem pengiriman, hal ini dikarenakan sistem pengiriman pada divisi *Production Planning Control (PPC)* di PT Nusa Indah Jaya Utama masih menggunakan *outgoing ticket delivery* manual yang belum terdata secara online (*online database system*) yang terintegrasi dengan *Quick Response Code (QR Code)*. Tujuan digunakannya metode *Business Process Reengineering* adalah sistem manajemen pengiriman akan lebih terkomputerisasi dan terintegrasi, sehingga informasi dapat diakses dengan mudah, cepat, akurat, efektif dan efisien, serta dapat memberikan perbaikan pada proses pengiriman dengan minimalisir pemborosan biaya yang terjadi pada proses pengiriman.

Kata kunci: *Business Process, Business Process Reengineering, outgoing ticket delivery, Quick Response Code, online database system.*