

Rancang Bangun Sistem Perhitungan Kebutuhan Suku Cadang untuk *Free Service Passenger Car* di PT Batavia Bintang Berlian Pulo Gadung

Namira Albay (1317008)

ABSTRAK

PT Batavia Bintang Berlian Pulo Gadung merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif dan memiliki tiga jasa pelayanan diantaranya yaitu *sales*, *service*, dan *spare part*. Dalam meningkatkan kualitas pelayanannya, PT Batavia Bintang Berlian Pulo Gadung harus melakukan inovasi yang dapat membuat usaha bisnisnya memiliki keunggulan kompetitif. Maka dari itu, perlu diterapkan strategi-strategi bisnis tertentu seperti membuat sistem yang dapat menghitung kebutuhan suku cadang yang diperlukan untuk *free service passenger car* agar dapat meminimalisir kekurangan stok ataupun *overstock* di gudang. *Customer Satisfaction Officer* (CSO) menginputkan jadwal *free service passenger car* pada sistem yang nantinya data tersebut akan di olah dan memberikan informasi kebutuhan suku cadang *free service passenger car* kepada divisi *spare part*. Oleh karena itu, PT Batavia Bintang Berlian Pulo Gadung harus menjalankan proses tersebut dengan membuat sistem perhitungan kebutuhan suku cadang untuk *free service passenger car*. Metodologi pengembangan sistem informasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu *waterfall*. Sistem informasi ini di bangun menggunakan Code Igniter 3.1.11 sebagai *framework*, MariaDB 10.1.28 sebagai database. Dengan adanya sistem perhitungan kebutuhan suku cadang untuk *free service passenger car* ini dapat membantu perusahaan dalam mengelola manajemen data yang ada, serta membantu dalam menghitung kebutuhan suku cadang dan mengintegrasikan kegiatan divisi yang terkait dalam proses perhitungan kebutuhan suku cadang untuk *free service passenger car* yang dapat menjadi acuan untuk peningkatan kualitas pelayanannya.

Kata Kunci: Sistem Perhitungan Kebutuhan Suku Cadang untuk *Free Service Passenger Car*, *Code Igniter*, MariaDB