

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI TIMELINE PROSES PERBAIKAN KENDARAAN BERBASIS WEB DI PT TUNAS MOBILINDO PARAMA

Oleh:

Actabella Indah Rahmani

NIM : 1319065

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT Tunas Mobilindo Parama atau dikenal juga dengan BMW Tunas merupakan perusahaan yang menyediakan layanan penjualan mobil baru merk BMW, fasilitas *service* mobil khusus BMW (bengkel resmi), dan menyediakan beberapa barang pendukung seperti persediaan *sparepart*. Perusahaan ini bekerja sama dengan BMW Indonesia sebagai distributor nasional. Sistem Informasi Timeline Proses Perbaikan Kendaraan Berbasis Web di PT Tunas Mobilindo Parama ini adalah penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat memudahkan proses perbaikan kendaraan dan memantau progres perbaikan kendaraan secara *real-time*. Sehingga *customer* akan mengetahui secara *detail* mengenai tahapan perbaikan kendaraan mereka. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* Laravel dan database MySQL untuk membangun aplikasi web yang mudah digunakan dan dapat diakses dari mana saja melalui internet. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Rapid Application Development* (RAD), yang memungkinkan pengembangan sistem dengan cepat, efisien, dan fleksibel melalui beberapa tahap seperti perencanaan, desain, dan implementasi. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi web yang dapat memantau status perbaikan kendaraan dari awal hingga selesai dengan tampilan timeline yang jelas dan mudah dipahami. Sistem ini dapat membantu mempercepat proses perbaikan kendaraan dan meningkatkan kepuasan pelanggan di PT Tunas Mobilindo Parama dan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi perusahaan.

Keyword: Sistem Informasi, Timeline, Perbaikan Kendaraan, Berbasis Web, PHP, MySQL, Rapid Application Development.