

ABSTRAK

PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK *COVER DOOR SERVICE HOLE 67831 - BZ370* DENGAN METODE SQC (*STATISTICAL QUALITY CONTROL*) DAN DMAIC (*DEFINE, MEASURE, ANALYZE, IMPROVE, CONTROL*) DI PT REKADAYA MULTI ADIPRIMA

Oleh
Tiara Aprilia
NIM : 1119071
(Program Studi Teknik Industri Otomotif)

PT Rekadaya Multi Adiprima merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi komponen otomotif untuk kendaraan roda 4 (empat). Produk yang dihasilkan oleh PT Rekadaya Multi Adiprima antara lain berupa *Carpet and Covering Floor, Interior Door Trim, Interior and Insulation* serta *Service Hole*. PT Rekadaya multi Adiprima memiliki target produksi produk cacat adalah maksimal sebesar 0,4%. Namun, dalam proses produksinya pada lini produksi *Service Hole* masih banyak produk *defect* (NG) yang dihasilkan. Produk *Cover Door Service Hole 67831-BZ370* merupakan salah satu *part* yang paling banyak diproduksi dan memiliki tingkat *defect* paling tinggi. Upaya yang dilakukan untuk mengurangi tingkat produk *defect* adalah dengan melakukan identifikasi penyebab *defect* pada *Cover Door Service Hole 67831-BZ370* dengan metode DMAIC (*Define Measure Analysis, Control*) dan SQC (*Statistical Quality Control*). Dari hasil penelitian yang dilakukan, ditemukan terdapat lima karakteristik kritis kualitas (CTQ) yang terjadi pada lini produksi *Service Hole* PT Rekadaya Multi Adiprima, yaitu bintik, hasil *assy welder* berlubang, hasil *assy welder* lepas, *Subsheet* terbalik, dan Label tidak sesuai. Dari kelima permasalahan tersebut, hasil *assy welder* berlubang adalah permasalahan yang paling dominan terjadi. Maka dilakukan beberapa perbaikan yang dapat menurunkan tingkat cacat yang disebabkan oleh hasil *assy welder* berlubang. Nilai rata-rata DPMO dan nilai rata-rata sigma sebelum perbaikan masing-masing adalah sebesar 297846,6 ppm dan 2,04. Namun, setelah dilakukan perbaikan didapatkan nilai rata-rata DPMO dan nilai rata-rata sigma masing-masing adalah sebesar 272333,5 ppm dan 2,11. Ini menunjukkan bahwa perbaikan yang dilakukan berhasil meningkatkan produktivitas pada proses produksi *Cover Door Service Hole 67831-BZ370*.

Kata Kunci : Quality Improvement, Six Sigma, DMAIC, Statistical Quality Control