

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN STATUS PESANAN PEMBELIAN PELANGGAN DAN PENGIRIMAN PRODUK PADA PT MADA WIKRI TUNGGAL

Oleh

Daffi Prayudhi

NIM: 1319089

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Mada Wikri Tunggal merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang industri manufaktur otomotif. Manufaktur merupakan sebuah proses mengubah bahan baku menjadi bahan jadi. Departemen *marketing* berperan untuk memasarkan produk dengan dengan mengikuti atau mengadakan *event* terkait produk *part* yang dihasilkan perusahaan. Permasalahan yang muncul pada perusahaan yaitu terdapat duplikasi dokumen pencatatan pengiriman produk pada departemen *marketing* dan PPIC yang menyebabkan data tidak sesuai saat terjadi perubahan data pengiriman produk, serta penyebaran informasi terkait pengiriman produk menjadi tidak merata kepada dua departemen tersebut. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang sistem informasi yang dapat menggabungkan data dokumen pengiriman produk antara departemen *marketing* dan PPIC, untuk menghindari terjadinya kesalahan data pengiriman produk. Sistem informasi yang dapat menyebarkan informasi terkait pengiriman produk secara menyeluruh untuk departemen *marketing* dan PPIC yang bertujuan untuk meminimalisir ketidaksesuaian data pengiriman produk. Metode pengembangan sistem dalam penelitian ini menggunakan metode *prototype*. Dalam perancangan dilakukan analisis kebutuhan sistem dan merancang sistem *user interface* menggunakan pemrograman HTML, CSS, dan PHP dengan *framework CodeIgniter* untuk membangun aplikasi web dengan menyederhanakan proses pengembangan web. Penyimpanan data informasi pengiriman produk, pesanan pembelian serta data pengiriman produk dibuat menggunakan basis data *MySQL*. Pengembangan *frontend* melibatkan penggunaan HTML dan CSS dalam merancang halaman *user interface*. Proses pengujian sistem menggunakan pendekatan *blackbox testing* dengan tujuan memastikan sistem berjalan dengan baik. Hasil dari penelitian berupa sistem informasi pemantauan status pesanan pembelian pelanggan dan pengiriman produk yang dapat mengatasi permasalahan duplikasi dokumen dengan menggabungkan data dokumen pencatatan pengiriman produk antara departemen *marketing* dan PPIC, serta memastikan penyebaran informasi terkait pengiriman produk dapat tersebar secara merata dalam departemen *marketing* dan PPIC.

Kata Kunci: *Monitoring, Pengiriman Produk, Pesanan Pembelian, Metode Prototype, CodeIgniter, MySQL*