

## ABSTRAK

### ANALISIS PENGUKURAN BEBAN KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN *AFTERSALES* PADA PT INDOMOBIL TRADA NASIONAL – KIA HARAPAN INDAH DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT*

Oleh :

**Nabila Dwi Lestari**

**NIM : 1719056**

**(Program Studi : Administrasi Bisnis Otomotif)**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui beban kerja yang diterima dan mengetahui jumlah tenaga kerja optimal untuk menyelesaikan pekerjaan pada departemen *aftersales* yakni dengan menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Rangkaian penelitian ini dimulai dari pengumpulan data dengan cara melakukan identifikasi uraian aktivitas pekerjaan setiap pekerja, menganalisis beban kerja bagi setiap karyawan dan jumlah kebutuhan tenaga kerja pada departemen *aftersales*. Dari hasil perhitungan diketahui total waktu aktivitas *Part Administrator* 70202 menit dan total beban kerja yang didapatkan dari hasil perhitungan FTE sebesar 0,75 atau 75% sudah sesuai dengan standar beban kerja ideal atau Normal. Total aktivitas *Service Advisor* 262766 menit dan total beban kerja yang didapatkan dari hasil perhitungan FTE sebesar 2,21 atau 221% sehingga melebihi dari standar beban kerja ideal atau *overload*. Total aktivitas *Technician* 640965 menit dan total beban kerja yang didapatkan dari hasil perhitungan FTE sebesar 5,07 atau 507% sehingga melebihi dari standar beban kerja ideal atau *overload*. Total aktivitas *Foreman* 296685 menit dan total beban kerja yang didapatkan dari hasil perhitungan FTE sebesar 2,60 atau 260% sehingga melebihi dari standar beban kerja ideal atau *overload*. Total aktivitas *Cashier* 105512 menit dan total beban kerja yang didapatkan dari hasil perhitungan FTE sebesar 1,01 atau 101% sehingga sudah sesuai dengan standar beban kerja ideal atau Normal. Total aktivitas *Security* 114672 menit dan total beban kerja yang didapatkan dari hasil perhitungan FTE sebesar 1,08 atau 108% sehingga sudah sesuai dengan standar beban kerja ideal atau Normal.

**Kata Kunci : Beban Kerja, *Full Time Equivalent*, Produktivitas Kerja**