

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT GANDING TOOLSINDO

Oleh

Amalia Dwi Rahmawati

NIM: 1719103

(Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif)

PT Ganding Toolsindo merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang manufaktur komponen otomotif. Perusahaan ini menawarkan produk-produk komponen otomotif hingga jasa *stamping*, *milling*, dan *dies*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT Ganding Toolsindo, dengan mempertimbangkan peran kepuasan kerja sebagai variabel perantara. Dalam penelitian ini menggunakan tiga variabel yakni variabel *independent* (beban kerja), variabel *dependent* (kepuasan kerja) serta variabel *intervening* (kinerja karyawan). Responden yang digunakan dalam penelitian ini ialah 52 responden yang merupakan karyawan PT Ganding Toolsindo, dengan metode *simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert. Model analisis yang digunakan adalah model analisis jalur (*path analysis*) dan analisis yang digunakan yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji t serta uji sobel. Selanjutnya hasil ini dapat digunakan sebagai salah satu acuan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT Ganding Toolsindo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta beban kerja berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Analisis Jalur