

ABSTRAK

PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS PENYEBAB REVISI DATA PADA FAKTUR KENDARAAN DI HEAD OFFICE PT ANDALAN AUTO PRIMA

Oleh:
Monalisa Sitohang
NIM: 1719130
(Administrasi Bisnis Otomotif)

Revisi data merupakan proses perubahan atau penggantian data yang telah ada sebelumnya, sedangkan kesalahan input data terjadi ketika data yang dimasukkan tidak akurat atau tidak sesuai dengan kebutuhan. Permasalahan yang terdapat pada PT Andalan Auto Prima adalah revisi data pada faktur kendaraan yang dikarenakan kesalahan input data atas ketidaksesuaian data identitas *customer* dengan data pada faktur kendaraan yang sudah diterbitkan. Tujuan penelitian ini adalah menemukan penyebab terjadinya revisi data pada faktur kendaraan di PT Andalan Auto Prima. Penelitian ini menggunakan metode analisis *fishbone* untuk mengidentifikasi dan menganalisis penyebab dari revisi data pada faktur kendaraan yang sering terjadi karena kesalahan input data. Metode ini akan membantu dalam menggali penyebab-penyebab yang mendasari masalah revisi data pada faktur kendaraan. Data dalam penelitian ini dikumpulkan dan berasal dari data rekap revisi faktur kendaraan dan penggunaan sistem META. Penelitian ini memberikan wawasan yang berharga tentang bagaimana revisi data dan kesalahan input data dapat diatasi melalui analisis *fishbone*. Hasil akhir dari penelitian ini dapat digunakan oleh PT Andalan Auto Prima sebagai panduan untuk melakukan perencanaan dalam mengatasi permasalahan revisi data pada faktur kendaraan yang bisa digunakan dalam waktu jangka panjang.

Kata kunci : Faktur, Data, Analisis *Fishbone*