

ABSTRAK

PT Nusa Indah Jaya Utama merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif yang memproduksi *stamping parts* untuk kendaraan roda empat dan roda dua Untuk menjaga kualitas produk yang dihasilkan dalam proses pengecekan produk, PT Nusa Indah Jaya Utama memiliki Divisi *quality control* dimana produk jadi yang telah diproduksi oleh PT Nusa Indah Jaya sebelum ke tangan konsumen harus melalui proses pengecekan agar produk yang telah sampai ke konsumen memiliki produk yang baik dan berkualitas. PT Nusa Indah Jaya Utama memiliki masalah di *quality control* antara lain menggunakan kertas lembaran untuk mencatat 1 (satu) ukuran produk yang mana PT Nusa Indah Jaya Utama memproduksi kurang lebih 100 produk per hari yang mengakibatkan penumpukan lembaran pencatatan ukuran produk. Untuk mengatasi masalah tersebut maka digunakan metode pengembangan sistem adalah metode pengembangan sistem *waterfall*. Dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan dengan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) yang dapat membantu dalam menentukan perbaikan untuk mengendalikan kualitas produk. Dengan adanya sistem pendukung keputusan proses perbaikan produk dapat membantu divisi *quality control* dalam pengambilan keputusan proses perbaikan produk, sehingga para staff dari divisi *quality control* dapat langsung mengetahui perbaikan yang akan dilakukan untuk pengendalian kualitas produk

Kata kunci: *Pengendalian Kualitas Produk, SPK dan SMART*