

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sutarto, *Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TQM)*, vol. 84. 2015.
- [2] T. Ibrahim and A. Rusdiana, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. 2021.
- [3] N. Djafri and A. Rahmat, *Buku Ajar Manajemen Mutu Terpadu*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2017.
- [4] Ahmad, *Manajemen Mutu Terpadu*. Makassar: CV. Nas Media Pustaka, 2020.
- [5] W. Sulistiyowati, *Kualitas Layanan : Teori dan Aplikasinya*, 1st ed. Jawa Timur: UMSIDA PRESS, 2018.
- [6] A. N. H. Rina Fitriana, Debbie Kemala Sari, *Pengendalian dan Penjaminan Mutu*. Jawa Tengah: Wawasan Ilmu, 2021.
- [7] Darmadi M, “Analisis Pengendalian Mutu Dengan Metode Six Sigma Pada PT. Sinar Gowa Industry Di Makassar,” *Manajemen, Departemen Ekonomi, Fakultas Bisnis, D A N Hasanuddin, Universitas*, 2018.
- [8] M. Mardiansyah, “Analisis Pengendalian Kualitas Proses Pengecatan Body Repair Dengan Metode Six Sigma Di Bengkel Tunas Toyota Bintaro,” 2020.
- [9] S. Assauri, *Manajemen operasi produksi : pencapaian sasaran organisasi berkesinambungan*, 3rd ed. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2016.
- [10] A. T. Soemohadiwidjojo, *Six Sigma Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2017.
- [11] A. Trianto, “Analisa Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Defect Pada Produk Part Arm Suspension Upper Dengan Metode DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improvement,Control) Di PT Toyota Manufacturing Indonesia,” 2018.

- [12] F. Fadla, “Strategi Pengurangan Defect Berbasis Six Sigma Pada Make To Order Customize Multi Product,” no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022.
- [13] T. Priatna, *Prosedur Penelitian Pendidikan*. 2017.
- [14] M. Muhyi *et al.*, “Metodologi Penelitian,” *Adi Buana University Press*, pp. 1–83, 2018.
- [15] S. Muis, *Metode Six Sigma : Teori dan Aplikasi Di Lingkungan Pabrikasi*, 3rd ed. Yogyakarta: Ekuilibria, 2018.
- [16] D. Kurniasih, Y. Rusfiana, S. Agus, and R. Nuradhawati, “Teknik Analisa,” *Alfabeta Bandung*, pp. 1–9, 2021.
- [17] R. Gustiana, T. Hidayat, and A. Fauzi, “Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia),” *Jemsi*, vol. 3, no. 6, pp. 657–666, 2022.
- [18] I. Sriwahyuni, A. Said, and N. Mustari, “Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Bontonompo Kabupaten Gowa,” *Kimap*, vol. 2, no. 5, pp. 1–17, 2021.
- [19] A. C. Kumala, “Perancangan Penjadwalan Pemeliharaan Mesin Produksi untuk Meningkatkan Keandalan menggunakan Metode RCM (Studi Kasus : PT. Intimas Surya, Pelabuhan Benoa, Bali),” pp. 1–99, 2022.
- [20] S. Maria, *Penerapan Metode Seven tools Of Quality Control Dalam Mengurangi Irregularity Cargo Pada Pos Operasional cargo Export PT. Gapura Angkasa Cabang Denpasar*, no. 8.5.2017. 2022.
- [21] Yassierli, T. Wijayanto, D. Hardiningtyas, O. Dianita, K. Muslim, and W. Kusmasari, “Panduan Ergonomi ‘Working From Home,’” *Perhimpunan Ergonomi Indonesia*, pp. 1–19, 2020.