

Rancang Bangun Sistem Informasi Presensi dan Manajemen Tugas pada PT Siber Data Media Nusantara

Nadiya Ivana Dewi (1317011)

Abstrak

PT Siber Data Media Nusantara (PT SDMN) merupakan sebuah perusahaan teknologi informasi di bidang *big data* memiliki beberapa layanan yang ditawarkan, salah satunya adalah *Software Development* untuk *website* dan *mobile application*. Dalam mendukung proses bisnisnya dalam mengembangkan *software*, kegiatan presensi dan manajemen tugas merupakan salah satu kriteria penentu baik atau tidaknya kinerja sumber daya manusia di perusahaan. Namun, pandemi yang melanda sejak awal tahun 2020 mengakibatkan peralihan kebiasaan menjadi serba digital yang salah satu contohnya adalah penerapan sistem *work from home* atau WFH pada setiap perusahaan. Dikarenakan peralihan tersebut, PT SDMN memiliki kendala pada kegiatan presensi dan manajemen tugas selama WFH. Presensi yang dilakukan dengan *scan* sidik jari di perusahaan, tidak dapat dilakukan bagi karyawan yang WFH, sehingga karyawan yang WFH harus melapor ke *human resource* (HR) atau manajer agar presensi dianggap hadir karena kehadiran tidak tercatat pada mesin presensi di perusahaan. Hal ini membuat proses presensi harian kurang efektif karena data presensi *work from office* (WFO) tidak terintegrasi dengan data presensi WFH dan pembuatan laporan menjadi manual, sehingga terjadi redundansi pekerjaan dan kemungkinan data yang dihasilkan kurang akurat. Proses manajemen tugas selama WFH memiliki kendala tersendiri. Pemberian, pemantauan, dan pelaporan tugas dilakukan melalui *chat* (aplikasi Telegram atau Whatsapp). Hal tersebut menyebabkan tugas tidak terdokumentasi dengan baik dan proses manajemen tugas yang berjalan kurang terstruktur. Untuk mengatasi masalah tersebut diperlukan suatu sistem informasi terkomputerisasi dan terintegrasi untuk mempermudah proses presensi dan manajemen tugas. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall* dan *tools* pemodelan *unified modeling language* (UML). Sistem informasi yang diusulkan menggunakan bahasa pemrograman dengan PHP dan MariaDB sebagai *database* yang digunakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya sistem informasi presensi dan manajemen tugas dapat memudahkan HR dalam membuat laporan presensi bulanan karena terintegrasinya data presensi WFH dan WFO, serta memudahkan *IT Manager* untuk mengelola tugas dalam hal memberikan, memantau, serta melaporkan tugas.

Kata kunci: Presensi, Manajemen Tugas, Sistem Informasi, *Waterfall*, *Work From Home*, PHP.