

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR *REJECT* PADA PROSES *PAINTING* DI PT ASTRA OTOPARTS TBK DIVISI NUSAMETAL

Oleh
Zahra Nadhifah Hafny
NIM: 1319060
(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Astra Otoparts Tbk Divisi Nusametal merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri otomotif. Perusahaan ini memproduksi komponen roda empat, komponen roda dua, dan komponen otomotif lain yang terbuat dari bahan alumunium. Pada proses *painting* terdapat pengecekan kualitas produk yang terbagi menjadi produk FG (*Finish Good*) dan NG (*Not Good*). Produk dikatakan NG jika terdapat *reject* pada produk tersebut. Setiap *reject* memiliki gejala dan penyebab yang berbeda sehingga solusi untuk mengatasi setiap *reject* pun berbeda. Solusi untuk mengatasi *reject* tercatat dalam file *excel* yang berbeda-beda dan hanya dimiliki oleh *engineering*. Pengetahuan mengenai solusi untuk mengatasi *reject* hanya dimiliki oleh *engineering*. Jika terjadi *reject* saat *engineering* tidak berada di area *painting* atau diluar jam kerja shift 2, penanganan *reject* tertunda karena operator tidak memiliki pengetahuan untuk mengatasi *reject*. Solusi untuk mengatasi masalah diatas yaitu merancang sebuah sistem pakar yang dapat mentransfer pengetahuan *engineering* untuk mengatasi *reject* ke dalam sebuah sistem sehingga pengetahuan tersebut dapat diketahui oleh operator. Sistem ini akan dirancang menggunakan metode pengembangan sistem waterfall dengan menggunakan bahasan pemrograman PHP dan menerapkan metode *forward chaining* yang digunakan untuk menelusuri gejala *reject* yang terdapat pada proses *painting* untuk menghasilkan solusi yang sesuai dengan gejala yang dipilih. Dirancangnya sistem pakar *reject* ini ditujukan untuk membantu operator dalam menangani *reject* yang terjadi pada proses *painting* di PT Astra Otoparts Tbk Divisi Nusametal.

Kata Kunci: Sistem Pakar, *Reject*, *Forward Chaining*, PT Astra Otoparts Tbk Divisi Nusametal.