

ABSTRAK

ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) PADA DIVISI *AFTERSALES* DI TUNAS DAIHATSU BANDENGAN

Oleh :

Laila Dzikriyah

NIM : 1719036

(Program Studi : Administrasi Bisnis Otomotif)

Sumber daya manusia ialah suatu inti yang harus ada pada suatu perusahaan. Dalam perusahaan perlu adanya manajemen sumber daya manusia untuk mengelola sumber daya manusia didalam perusahaan agar tujuan perusahaan dapat berjalan dengan optimal dan lebih kompetitif.

PT Tunas Mobilindo Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif. Kegiatan bisnis yang dijalankan PT. Tunas Mobilindo Perkasa adalah 3S, yaitu Penjualan Mobil (*Sales*), Perbaikan Mobil (*Services*) dan Penjualan Suku Cadang (*Sparepart*). PT Tunas Mobilindo Perkasa cabang Tunas Daihatsu Bandengan adalah salah satu yang melakukan pengurangan karyawannya karena adanya covid-19. Sehingga menimbulkan terjadinya adanya ketidaksesuaian antara beban kerja dengan jumlah tenaga kerja yang tersedia. Dalam penelitian ini dilakukan identifikasi uraian aktivitas pekerjaan setiap jabatan, menganalisis beban kerja bagi setiap karyawan dan jumlah kebutuhan tenaga kerja pada departemen *aftersales* yakni dengan menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Berdasarkan hasil perhitungan analisis beban kerja menggunakan metode FTE pada divisi *aftersales*, terdapat ketidaksesuaian antara jumlah karyawan yang ideal dan jumlah karyawan yang aktual. Perusahaan perlu melakukan penambahan karyawan sebanyak 3 karyawan, dimana masing-masing jabatan menambah satu karyawan yaitu pada jabatan *admin service*, *service advisor* dan mekanik.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Full Time Equivalent*, Manajemen SDM