

ABSTRAK

DESAIN *DASHBOARD* INTERAKTIF TERHADAP LAPORAN *SHUTTLE* UNTUK MEMINIMASI BEBAN KERJA MENTAL DI PT PERTAMINA (PERSERO)

Oleh

Achmad Raul Maulana

NIM: 1119070

Program Studi Teknik Industri Otomotif

PT Pertamina (Persero) sebagai *holding* dari Grup Pertamina berfokus pada program nasional, percepatan bisnis baru, pengelolaan portofolio dan sinergi bisnis di seluruh Grup Pertamina. PT Pertamina (Persero) memiliki layanan transport yang dikelola oleh fungsi SSAM (*Shared Services Asset Management*) dari Direktorat Penunjang Bisnis dalam rangka menunjang jalannya bisnis perusahaan dengan melayani kegiatan transportasi yang dilakukan para pekerja. Transport memiliki berbagai jenis layanan, salah satunya adalah layanan *shuttle* untuk antar-jemput karyawan pada waktu keberangkatan dan kepulangan kerja. Layanan *shuttle* menghasilkan informasi dan data-data berupa laporan untuk dilakukan pembahasan dan evaluasi. Permasalahan yang terjadi pada proses evaluasi laporan *shuttle* adalah tidak terintegrasinya data layanan *shuttle* dengan data layanan transport lainnya sehingga terjadi kesulitan dalam melihat, mengingat, dan mencari informasi yang dibutuhkan serta akan memberikan efek negatif terjadinya peningkatan beban kerja mental dari karyawan pengelola laporan *shuttle*. Adapun perbaikan yang dilakukan terhadap kondisi yang dihadapi pada laporan *shuttle* yaitu mengintegrasikan data yang dibutuhkan dengan meningkatkan aliran informasi dari 3 aktor menjadi 5 aktor yang terlibat dalam proses pengelolaan laporan *shuttle* yang digambarkan melalui *use case diagram*. Data yang terintegrasi menghasilkan *database* yang dikembangkan menjadi *dashboard* interaktif sebagai laporan akhir *shuttle* untuk memudahkan dalam melihat, mengingat, dan mencari informasi yang dibutuhkan sehingga dapat mengurangi beban kerja mental karyawan. Berdasarkan pengembangan data-data menjadi sebuah *dashboard* interaktif, dilakukan pengukuran beban kerja mental menggunakan metode NASA-TLX terhadap seluruh karyawan pengelola laporan *shuttle* untuk mengetahui tingkat keberhasilan dari perbaikan yang diterapkan, yang hasilnya beban kerja mental dapat diminimasi 44,44 poin dari skor 69,49 (Tinggi) ke skor 25,05 (Sedang) atau sebesar 64% pengurangan skor beban kerja mental dari kondisi awal.

Kata kunci: *use case diagram*, *dashboard* interaktif, beban kerja mental, NASA-TLX.