

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *WAREHOUSE STOCK* BERBASIS WEB DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN *CUSTOMER* DI PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTORS

Oleh

Aqil Muhaimin

NIM: 1318109

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

Penjualan suku cadang merupakan salah satu bidang bisnis terbesar yang dimiliki oleh PT Lautan Berlian Utama Motors Indonesia. Jumlah pelanggan yang terus meningkat membuat PT Lautan Berlian Utama Motors Indonesia harus terus meningkatkan kemampuan untuk mengelola ketersediaan barang di gudang. Selama ini, proses penjualan suku cadang yang dilakukan kurang efisien mengingat proses yang dilakukan terlalu panjang dan perlu komunikasi dari beberapa orang. PT Lautan Berlian Utama Motors Indonesia hanya mengandalkan komunikasi lisan dan tertulis antara *Customer Service* dengan bagian gudang untuk memeriksa ketersediaan stok barang di gudang. Proses pencatatan barang masuk dan keluar yang sedang berjalan di perusahaan ini menggunakan selebar kertas oleh bagian gudang dan kemudian disalin ke dalam komputer. Proses tersebut terkadang menimbulkan *human error* seperti kesalahan perhitungan barang dan ditemukan beberapa barang yang jumlahnya selisih ketika penghitungan stok. Terkadang juga, terjadi kesalahan informasi antara *Customer Service* dan bagian gudang mengenai ketersediaan barang. Berdasarkan permasalahan tersebut maka, perlu adanya solusi pemecahan masalah dengan membuat Sistem Informasi *Warehouse Stock* untuk membantu mengelola persediaan barang. Sistem informasi ini berbasis *website* dipilih agar *Customer Service* dan bagian gudang mudah untuk mengaksesnya. Tujuan perancangan Sistem Informasi *Warehouse Stock* adalah untuk memberikan kemudahan dalam pengelolaan data barang, pelaporan data barang, dan informasi harga barang. Sistem dirancang berbasis web secara online sehingga *Customer Service* dan pelanggan tidak perlu menemui bagian gudang secara langsung. Metode perancangan Sistem Informasi *Warehouse Stock* menggunakan model *Waterfall*, menerapkan *Model View Controller* (MVC) dengan *Framework Laravel*, bahasa pemrograman PHP dengan basis data *MySql*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibuat dapat mempercepat waktu pelayanan dan efisiensi manajemen barang di gudang.

Kata kunci: Sistem Informasi, Stok Gudang, Laravel, PHP, MySQL