ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN ASSESSMENT UNTUK REKOMENDASI STATUS PROMOSI KARYAWAN PADA DIVISI TRAINING DENGAN METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING DI PT NUSANTARA MOBIL INTERNASIONAL

Oleh

Achmad Farizqi

NIM: 1319039

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Nusantara Mobil Internasional merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jual beli dan service mobil. Perusahaan ini bekerja sama dengan Honda Prospect Motor (HPM) dalam menyalurkan produk seperti penjualan mobil dan spare part serta service. Kegiatan pemasaran tersebut tidak terlepas dari peran karyawan yang membantu dalam operasional lapangannya sehingga perlu adanya penilaian terhadap kinerja karyawan tersebut agar menjaga kualitas pelayanan. Bagian training selaku bagian yang bertugas mengembangkan dan melatih karyawan tersebut bertanggung jawab atas kemampuan dan kinerja karyawan dalam menjual unit. Mereka membuat program berupa penilaian kemampuan karyawan atau assessment yang nantinya akan menjadi penentuan bagaimana keputusan rekomendasi promosi karyawan tersebut. Dalam kasus ini, bagian training masih menggunakan ms excel dan google form yang menyebabkan proses pengolahan data assessment diolah selama hampir seminggu. Selain itu, adanya on-job training pada kriteria penilaian assessment menyebabkan trainer tidak bisa mengolah seperti penilaian yang lain. Karena permasalahan itu, IT diminta untuk membuat sistem yang membantu kegiatan assessment tersebut. Sistem tersebut dibangun dengan metode prototype. Pemodelan sistem menggunakan BPMN, use case diagram, activity diagram, sequence diagram, deployment diagram, class diagram, dan entity relational diagram. Sistem ini berfokus pada pembuatan assessment dan pengolahan data assessment yang kemudian menentukan rekomendasi status karyawan dengan metode Simple Additive Weighting. Dengan adanya sistem ini, maka proses assessment pada karyawan bisa lebih mempercepat dalam pengolahan data. Selain itu, sistem bisa membantu trainer selaku penanggung jawab kegiatan assessment dalam menghitung hasil assessment dengan melibatkan semua kriteria. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan framework Codeigniter4 dan database MySQL.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Assessment, SAW, Codeigniter