

**Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja
Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) pada
PT Nusa Indah Jaya Utama**

Mayang Pusfitasari (1317095)

Abstrak

PT Nusa Indah Jaya Utama (NIJU) merupakan perusahaan industri yang melayani jasa *stamping* untuk pembuatan komponen-komponen otomotif. PT NIJU memiliki Subdepartemen HRD yang berwenang dalam melakukan penilaian kinerja karyawan. Pada pelaksanaan kegiatan penilaian kinerja karyawan, *Leader* Subdepartemen memberikan rekomendasi nilai menggunakan kertas lalu nilai akan diinputkan oleh Staf HRD ke *spreadsheet software*. Pengolahan data dilakukan pada *spreadsheet software* hingga menjadi *matrix skill* sebagai hasil penilaian kinerja karyawan. Kriteria-kriteria yang digunakan sebagai indikator penilaian berbeda-beda pada setiap subdepartemen dan merupakan kompetensi *hard skill*. Permasalahan yang terjadi pada proses penilaian kinerja karyawan di PT NIJU, yaitu masih dilakukan secara manual dan tanpa menggunakan *database* sehingga pencarian dan pengelolaan data membutuhkan waktu yang lama, serta berisiko terjadi redudansi dan kehilangan data. Kriteria yang dinilai belum komprehensif karena tidak mencakup *soft skill* maupun produktivitas karyawan. Penilaian kinerja karyawan yang tidak menggunakan metode khusus juga memungkinkan terjadinya penilaian yang subjektif. Tujuan penelitian ini adalah membantu Subdepartemen HRD untuk mengoptimalkan proses penilaian kinerja karyawan dengan memperbaiki permasalahan yang sudah disebutkan sebelumnya. Implementasi metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dapat mengurangi subjektivitas karena memiliki tahap perhitungan bobot yang menentukan prioritas tiap kriteria dan subkriteria lalu dilakukan pengecekan konsistensi hingga bobot dapat digunakan dalam perhitungan penilaian kinerja karyawan. Sistem informasi ini dibangun menggunakan PHP dan *framework* CodeIgniter, serta *database* MariaDB. Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah *prototype*. Pemodelan sistem dilakukan dengan diagram-diagram *Unified Modeling Language* (UML) dan perancangan data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Conceptual Data Model* (CDM), serta kamus data. Rancangan sistem informasi penilaian kinerja karyawan dengan metode AHP ini memungkinkan perhitungan penilaian kinerja karyawan menggunakan banyak kriteria dengan bobot yang dapat diuji konsistensinya sehingga membantu Subdepartemen HRD dalam pengambilan keputusan.

Kata kunci: Sistem Pendukung Keputusan, Penilaian Kinerja Karyawan, *Analytical Hierarchy Process*, *CodeIgniter*, *Unified Modeling Language*