

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI *WORK ORDER* PADA DEPARTEMEN *MAINTENANCE* BAGIAN *WORKSHOP AND FACILITY* DI PT INTI GANDA PERDANA

Oleh
Aditiya Lesmana
NIM: 1317065
(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Inti Ganda Perdana merupakan perusahaan yang memproduksi komponen kendaraan seperti *propeller shaft* dan *rear axle* dengan spesifikasi dan standar yang ditetapkan dari pelanggannya. Untuk mendukung hal tersebut, perusahaan memiliki fasilitas produksi yang berisikan mesin, palet, troli, rak dan alat penunjang lainnya. Agar fasilitas tersebut terus berfungsi dengan baik, perusahaan memiliki departemen *maintenance* yang salah satu tugas dan tanggung jawabnya adalah perbaikan dari fasilitas yang dimiliki perusahaan melalui *work order*. Selama ini pengajuan *work order* masih dilakukan secara manual menggunakan kertas *form work order* yang sudah disetujui oleh atasan masing-masing. Namun, terkadang karyawan meminta langsung tanpa mengisi *form* yang disediakan dengan dalih urgensi dan proses pengiriman *form* yang harus dilakukan secara manual antar departemen atau individu. Di samping itu, bagian *workshop and facility* juga kurang tertib dalam mencatat detail pengerjaan, seperti pemakaian material dan mesin, serta pengelolaan dokumen *form work order* itu sendiri. *Work order* yang diterima hanya ditumpuk dalam satu wadah sehingga *form* bisa saja terselip, rusak maupun hilang. Akibatnya proses *work order* tidak dijalankan secara terstruktur dan membuat *work order* tidak terdata meskipun perbaikan sudah dilakukan. Selain itu, kurangnya dokumentasi yang baik dapat menjadi penghambat dalam mengetahui status pengerjaan *work order*, yang pada akhirnya menyulitkan *Dept. Head Maintenance* dalam memantau kinerja bagian *workshop and facility* dalam pelaksanaan perbaikan fasilitas perusahaan melalui *work order*. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti merancang sebuah sistem informasi *work order* dengan menggunakan metode RAD. Perancangan ini menggunakan *framework* Laravel, *database* PostgreSQL dan alat lain yang disesuaikan dengan spesifikasi perusahaan. Dengan Pengembangan sistem informasi *work order* ini bertujuan mempermudah pengajuan *work order* secara terstruktur, meningkatkan pengelolaan *form work order* oleh bagian *workshop and facility*, membantu dalam pencatatan detail pengerjaan, pemakaian material, dan penggunaan mesin, serta memfasilitasi pemantauan *real-time* dan fleksibel bagi karyawan melalui fitur *monitoring* dan laporan. Dengan implementasi sistem ini, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan efisiensi, dokumentasi, dan pemantauan kinerja bagian *workshop and facility* menjadi lebih mudah.

Kata kunci: Sistem Informasi, *Work Order*, Laravel, PostgreSQL