

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENENTUAN KUALITAS KINERJA *OPERATOR* *QUALITY CONTROL* MENGGUNAKAN METODE *NAIVE* *BAYES* PADA PT AUTOPLASTIK INDONESIA

Oleh

Satriadi

1319004

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT Autoplastik Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri otomotif suku cadang kendaraan beroda empat. *Quality Control* di setiap perusahaan sangat penting karena dengan kualitas produk yang dihasilkan berkualitas baik, dapat membuat penilaian *customer* menjadi positif. Pemilihan kualitas pada produk *sub-contractor* dilakukan oleh *operator stand by* dari *supplier*. Dalam menentukan kualitas produk *sub-contractor* salah satu cara yang efektif adalah kualitas kinerja operator yang baik dalam melaksanakan tugasnya. Permasalahan yang terjadi adalah *leader* belum melakukan penilaian operator secara objektif berdasarkan proses kerja yang telah dilakukan. Dalam mengatasi permasalahan tersebut Sistem Pendukung Keputusan (SPK) digunakan untuk mendukung *leader* dalam melakukan tugasnya dalam pemantauan kinerja *operator*. Sistem Informasi SPK menerapkan metode *Naive Bayes*, yaitu dengan melakukan penilaian terhadap kriteria seperti *tools*, dokumen, jumlah *planning*, waktu pengecekan, dan lama bekerja yang mempengaruhi kualitas kinerja operator. Dalam perancangan sistem informasi dimulai dari menganalisis proses bisnis yang sedang berjalan dengan BPMN (*Business Process Model and Notation*). Selanjutnya dengan merancang sebuah sistem informasi dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) antara lain *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *Class Diagram* dan *Deployment Diagram*. Pemodelan data dirancang dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan kamus data. Pengkodean sistem menggunakan bahasa pemrograman hypertext preprocessor (PHP) dan basis data yang digunakan adalah MySQL. Pengujian sistem menggunakan metode *black box testing*. Hasil penelitian menghasilkan akurasi tertinggi data test sebesar 80% dan akurasi rata-rata 60%. Sistem SPK penentuan kualitas kinerja operator berbasis web dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil keputusan secara tepat dan akurat kepada manajemen. sehingga mempermudah proses *Quality Control* dalam pengamatan kualitas kinerja operator.

Kata Kunci: *Quality Control*, Sistem Pendukung Keputusan, *Naive Bayes*.