

ABSTRAK

IMPLEMENTASI *ROBOTIC PROCESS AUTOMATION* PADA *REPORTING SISTEM SERVICE REQUEST* LAYANAN *SHARED SERVICES ASSET MANAGEMENT* PT PERTAMINA (PERSERO)

Oleh
Anggi Nauli
NIM: 1319037
(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Pertamina (Persero) merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) bergerak di bidang minyak dan gas terbesar di Indonesia yang memiliki berbagai fungsi dan unit bisnis. Dalam mendukung kegiatan bisnis perusahaan, PT Pertamina (Persero) menerapkan strategi dan model bisnis *Shared Services Center* (SSC) untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan peningkatan layanan yang dilakukan secara terpusat. *Shared Services Asset Management* (SS AM) merupakan salah satu fungsi di PT Pertamina (Persero) yang memiliki tugas untuk mengarahkan, memonitor dan mengevaluasi proses layanan SS AM yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, penyelenggaraan, dan pengawasan pekerjaan rutin terkait pengelolaan bangunan perkantoran, sarana dan prasarananya, penyediaan fasilitas, pengelolaan layanan jasa perkantoran dan rumah dinas, serta kesisteman pengelolaan rumah dinas perusahaan (RDP) untuk mendukung kegiatan operasional dan bisnis perusahaan. Selain itu, kegiatan *reporting* juga merupakan salah satu tugas penting yang dilakukan fungsi SS AM. Kegiatan ini melibatkan pengumpulan, analisis, dan penyajian data untuk melakukan *monitoring* utilisasi permintaan dan pemenuhan layanan SS AM secara berkala setiap bulannya oleh pemenuh (*fulfiller*). *Robotic Process Automation* (RPA) menjadi salah satu teknologi yang populer untuk mengotomatisasi proses bisnis. RPA dapat menggantikan pekerjaan manusia yang bersifat repetitif dan membutuhkan konsistensi tinggi, serta mengurangi *human error* dan efisiensi waktu proses dalam menyelesaikan pekerjaan. Dalam hal ini, mengimplementasikan RPA pada pekerjaan *reporting* menjadi solusi yang tepat untuk fungsi SS AM. Pengembangan sistem dilakukan dengan metode *waterfall* dan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) untuk pemodelan sistem yang mencakup *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Class diagram*. Dengan adanya implementasi sistem RPA ini, dapat membantu fungsi SS AM dalam melakukan pekerjaan *reporting* yang lebih efisien, cepat, dan akurat, serta mengurangi adanya keterlibatan manusia dalam prosesnya.

Kata kunci: *Robotic Process Automation*, *Shared Services Center*, *Reporting* sistem, *Asset Management*