

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. R. Prehanto, *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI*. SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020.
- [2] K. Andri, “Perancangan sistem informasi dan aplikasinya,” *Yogyakarta: Gava Media*, 2008.
- [3] Dedy Rahman Prehanto, *BUKU AJAR KONSEP SISTEM INFORMASI - Dedy Rahman Prehanto, S.Kom., M.Kom.* SCOPINDO MEDIA PUSTAKA, 2020.
- [4] M. Miftah, M. Muzaki, T. A. Firdiasih, and M. Tamrin, *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Buku I*. in *Sistem Informasi Manajemen*. Zahira Media Publisher, 2021.
- [5] R. A. Sysnanski and D. P. Pulschen, *COMPMUTER AND INFORMATION SYSTEMS*. New Jersey: Prentice Hall, 1995.
- [6] Kulkarni, *Pengertian Bengkel*. 2013.
- [7] M. Iqbal, *Peluang Bisnis & Manajemen Bengkel Mobil*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2004.
- [8] I. Darmawan, *Merawat dan Memperbaiki Mobil Bensin*. Puspa Swara, 2008.
- [9] W. M. Lim and T. Rasul, “Customer engagement and social media: Revisiting the past to inform the future,” *Journal of Business Research*, vol. 148, pp. 325–342, 2022, doi: <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.04.068>.
- [10] A. Japutra, S. Molinillo, A. Fitri Utami, and I. Adi Ekaputra, “Exploring the effect of relative advantage and challenge on customer engagement behavior with mobile commerce applications,” *Telematics and Informatics*, vol. 72, p. 101841, 2022, doi: <https://doi.org/10.1016/j.tele.2022.101841>.
- [11] J. Van Doorn, K. N. Lemon, and Mittal, *Customer Engagement Behavior: Theoretical Foundations and Research Directions*. 2010.
- [12] F. Rangkuti, *Customer Care Excellence: Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja*. Gramedia Pustaka Utama, 2017.
- [13] L. Dold, “Competitive advantage,” *Engineering*, no. 11–12. pp. 18–19, 2017.
- [14] M. Asdar, *Manajemen Pemasaran Digital Kunci Sukses Masa Depan*. Penerbit NEM, 2022.

- [15] A. R. Banjarnahor *et al.*, *Social Media Marketing dan Bisnis Modern*. Yayasan Kita Menulis, 2022.
- [16] I. Sommerville, *Software Engineering*. Pearson Education, 2011.
- [17] R. N. S. F. S. S. M. H. N. R. S. S. M. T. Yusniar Nur Syarif Sidiq, *Metode Klasifikasi Menentukan Kenaikan Level UKM Bandung Timur Dengan Algoritma Naïve Bayes Pada Sistem JURAGAN Berbasis Komunitas*. CV. Kreatif Industri Nusantara, 2020.
- [18] D. Aryo Anggoro, W. Supriyanti, and D. Afriyanti Puspa Putri, *Konsep Dasar Sistem Basis Data dengan MySQL*. Muhammadiyah University Press, 2021.
- [19] A. Lubis, *Basis Data Dasar*. Deepublish, 2016.
- [20] G. Sugiyanto *et al.*, *Manajemen Sistem Informasi*. Global Eksekutif Teknologi, 2022.
- [21] A. S. Vidiyanto and W. H. Haji, “Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Kanban (Studi Kasus: PT XYZ),” *Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2020.
- [22] S. Mulyani, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi Sistematika, 2016.
- [23] B. Subroto, *Back-End SQL Server Express dan Front-End Access: Membuat Aplikasi Dokumen Elektronik Sederhana*. Bambang Subroto, 2020.
- [24] B. Stehling, *Pro ASP.NET for SQL Server: High Performance Data Access for Web Developers*. Apress, 2007.
- [25] B. Subroto, *Back-End SQL Server Express dan Front-End Access: Membuat Aplikasi Dokumen Elektronik Sederhana*. Bambang Subroto, 2020.
- [26] K. Wahana, *Shortcourse SQL Server 2008 Express*. Penerbit Andi, 2010.
- [27] C. Riantoni, *METODE PENELITIAN CAMPURAN: KONSEP, PROSEDUR DAN CONTOH PENERAPAN*. Penerbit NEM, 2021.
- [28] A. Umami, *Konsep Dasar Biotatistik*. Pelita Medika, 2021.
- [29] A. C. A. Prof. Dr. Sri Mulyani and A. Sistematika, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Abdi Sistematika, 2017.
- [30] G. Jalloul, *UML by Example*. in *Sigs: Advances in Object Technology S*. Cambridge University Press, 2004.