

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI SDM PT INKA (PERSERO) MADIUN**

Oleh:

**Khoby Zakaria Sumiati**

**NIM : 1718049**

**Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif**

Penelitian ini dilakukan memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan komunikasi organisasi baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan pada divisi SDM PT INKA (Persero). Dalam penelitian ini menggunakan variabel independen beban kerja ( $X_1$ ) dan komunikasi organisasi ( $X_2$ ) serta variabel dependen yaitu kinerja karyawan ( $Y$ ). Responden pada penelitian ini merupakan karyawan divisi SDM PT INKA (Persero). Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang dibantu dengan aplikasi SPSS versi 23. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran instrumen penelitian yang berupa kuesioner terhadap 40 karyawan di PT INKA (Persero) serta data yang diperoleh dari buku-buku serta jurnal terdahulu. Hasil persamaan regresi berganda yang diperoleh pada penelitian ini yaitu  $Y = 17,701 + 0,545X_1 + 0,350X_2$ . Hasil penelitian variabel beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan berdasarkan hasil uji T sebesar 2,531. Hasil penelitian variabel komunikasi organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan berdasarkan hasil uji T sebesar 2,127. Berdasarkan hasil uji F yang telah dilakukan, F hitung yang diperoleh lebih besar dari F tabel ( $8,996 > 3,24$ ) sehingga disimpulkan terdapat pengaruh beban kerja dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan secara simultan pada divisi SDM PT INKA (Persero). Pada uji koefisien ( $R^2$ ) diperoleh hasil sebesar 33% dari variabel beban kerja dan komunikasi organisasi mampu menerangkan variabel dari kinerja karyawan, sedangkan 67% diterangkan oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata kunci : kinerja karyawan, beban kerja, komunikasi organisasi**