

Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja PT. Sun Star Prima Motor Bulak Kapal Dengan Menggunakan Pendekatan Malcom Baldrige Criteria For Performance Excellence

Novita Savitri (1717075)

Abstrak

Perkembangan dalam era industri saat ini sangatlah pesat dimana setiap organisasi dituntut untuk dapat melakukan setiap pekerjaan dengan lebih baik. Dengan adanya peningkatan kinerja organisasi maka tujuan dan target organisasi akan tercapai, sehingga dapat bersaing dengan kompetitor lainnya. PT. SUN STAR PRIMA MOTOR merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang terfokus pada jasa *service* dan penjualan sparepart. Pada penelitian ini penulis bertujuan untuk melakukan pengukuran terhadap kinerja perusahaan saat ini untuk mengetahui bagaimana kinerja saat ini sehingga dapat dilakukan perbaikan agar dapat mencapai performansi dan kualitas yang diinginkan oleh perusahaan dengan menggunakan metode *Malcolm Baldrige*. *Malcolm Baldrige* mempunyai kelebihan yaitu adanya penggunaan indicator dimana menunjukkan hubungan sebab akibat dari tiap kategori yang ada. Penilaian pada penelitian ini menggunakan dua metode yaitu dengan penilaian kualitatif, berdasarkan hasil wawancara dan data pendukung dan penilaian kuantitatif dengan pembagian kuesioner untuk seluruh pekerja. Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis yang dilakukan pada PT. SUN STAR PRIMA MOTOR dari penilaian hasil wawancara dan data pendukung lainnya mendapatkan nilai sebesar 367,5 dan untuk hasil penilaian berdasarkan pembagian kuesioner mendapatkan nilai sebesar 780. Berdasarkan hasil penilaian kedua metode tersebut menunjukkan bahwa PT. SUN STAR MOTOR mendapatkan nilai total rata-rata 483,22 yaitu sudah menunjukkan kinerja yang baik dimana berada pada kategori average dengan kelas kinerja sebagai good performance. Dari hasil penilaian akan diberikan mengenai kekuatan dan peluang perbaikan untuk peningkatan kinerja yang lebih baik untuk kedepannya.

Kata Kunci : *Malcolm Baldrige*, Pengukuran Kinerja, Peluang Perbaikan, Peningkatan Kinerja, PT.SUN STAR PRIMA MOTOR