

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI *MONITORING* KLAIM *SPAREPART* DAN PANEL BERBASIS *WEBSITE* PADA BAGIAN Pengerjaan KENDARAAN DI PT ASTRIDO TOYOTA

Oleh
Agape Kristy
1317040

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

Astrido Jaya Mobilindo merupakan *dealer* resmi Toyota dari PT Astra International Tbk. Astrido berkembang dengan cepat dengan adanya fasilitas perbaikan dan pengecatan (*body repair*) yang sudah bekerja sama dengan perusahaan asuransi kendaraan. Permasalahan yang terjadi di Astrido Toyota Yos Sudarso dalam Sistem informasi *monitoring* klaim *sparepart* dan panel yang berjalan masih kurang maksimal karena masih manual pada pendataan *sparepart* dan semi terkomputerisasi pada foto *epoxy* panel, seperti menginput kedalam *Microsoft Word* dan perpindahan data dengan *flashdisk*. Penerimaan informasi terhadap status *sparepart* dibutuhkan dengan cepat dan dokumen foto *epoxy* panel yang diberikan terkadang masih terdapat kesalahan data kendaraan sehingga dibutuhkan sinkronisasi data terbaru dengan cepat pada bagian yang membutuhkan dokumen ini. Rancang bangun sistem informasi *monitoring* klaim *sparepart* dan panel sangat diperlukan dalam perusahaan untuk mempercepat proses perbaikan kendaraan. Sistem informasi yang diusulkan akan mempermudah dan mengintegrasikan proses pengolahan data agar dapat membantu Mekanik, *Foreman*, Admin unit, dan Admin Gudang *Sparepart* dalam sistem untuk saling bertukar informasi. Pengembangan sistem informasi *monitoring* klaim *sparepart* dan panel kendaraan ini menggunakan metode *waterfall*, pemodelan sistem menggunakan *unified modeling language* (UML), pemodelan data menggunakan *entity relationship diagram* (ERD), dan perancangan sistem menggunakan *windows navigation diagram* (WND). Pembuatan sistem informasi berbasis *website* ini menggunakan *Codeigniter* 3.1.10 dan *MariaDB* 10.4.19. Sistem Informasi *Monitoring* Klaim *Sparepart* dan Panel diharapkan dapat memudahkan perusahaan dalam proses pengolahan data lebih baik dan cepat pada bagian Pengerjaan Kendaraan Departemen *Body Paint*.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Monitoring*, *Sparepart* dan Panel, Metode *Waterfall*, UML.