

DAFTAR PUSTAKA

- [1] P. Afandi, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, dan Indikator*. Riau: ZANAFAPUBLISHING, 2018.
- [2] A. A. P. Agung and A. Yuesti, *Metode-Penelitian-Bisnis-Kuantitatif-Dan-Kualitatif*. 2019.
- [3] M. A. Asnawi, *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas : Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan*. 2019.
- [4] M. Busro, *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2018.
- [5] I. Chandraningtyas, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional,” *Jurnal Profit*, vol. 6, no. 2, pp. 32–43, 2015.
- [6] G. S. Changgriawan, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan One Way Production,” *Jurnal Agora*, vol. 5, no. 3, pp. 1–7, 2017.
- [7] D. Priansa and E. Sule, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi (Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan)*. Bandung: PT Refika Aditama, 2018.
- [8] Elbandiansyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2019.
- [9] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariete IBM SPSS*. 2016.
- [10] A. Y. Hamali, *pemahaman sumber daya manusia*. 2018.
- [11] A. Y. Hamali, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Mengelola Karyawan*. 2018.
- [12] Hardani *et al.*, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. 2020.
- [13] M. S. P. Hasibuan, *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. 2019.
- [14] Kasmir, *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2018.
- [15] I. Munawirsyah, “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Dampaknya Kepada Kinerja Pegawai Non Medis Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Subulussalam,” *Jurnal Bisnis Administrasi*, vol. 06, no. 01, pp. 44–51, 2017.
- [16] D. P. Purmaningrum, R. Setyaningrum, M. A. Nisa, L. Khairiyati, and I. H. Noor, “LITERATURE REVIEW: HUBUNGAN FAKTOR MOTIVASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI SEKTOR PELAYANAN PUBLIK,” vol. 7, no. 3, pp. 9–25, 2019.
- [17] A. K. Purnomo, “Pengelolaan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS,” in *Pengelolaan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS*, 2019.
- [18] S. P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2010.

- [19] S. Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, 4th ed. Jakarta: PRENADAMEDIA Groups, 2017.
- [20] H. Subariyanti, “Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PTLR Batan,” *Jurnal Ecodemica*, vol. 1, no. 2, pp. 224–232, 2017.
- [21] D. Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. 2013.
- [22] N. Susanto, “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka,” *Agora*, vol. 7, no. 1, pp. 6–12, 2019.
- [23] E. Sutrisno, *Budaya Organisasi*. Jakarta: PRENADAMEDIA Groups, 2018.
- [24] E. Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. 2017.

LAMPIRAN

A. Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Bacalah Pernyataan dengan teliti.
2. Jawablah Pernyataan yang berisi Pernyataan dengan benar dan jujur.
3. Berilah tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang dianggap benar dan sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu alami.
4. Selamat menjawab dan terima kasih

B. Identitas Pribadi Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia :Tahun

Divisi :

C. Keterangan Pilihan dan Kriteria Jawaban

SS : Sangat Setuju (5)

S : Setuju (4)

CS : Cukup Setuju (3)

TS : Tidak Setuju (2)

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

D. Pernyataan Kuisisioner

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang saya lakukan di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)					
2	Saya Merasa puas akan kesempatan belajar dalam pekerjaan saya di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)					
3	Saya merasa puas akan upah kerja yang diberikan sesuai dengan beban pekerjaan saya di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)					
4	Saya merasa puas akan upah kerja yang diberikan sesuai dengan waktu kerja yang telah ditetapkan PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)					
5	Saya merasa puas terhadap kesempatan yang diberikan PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) akan peluang promosi jabatan					
6	Saya merasa puas karena PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) berlaku adil dalam memberikan kesempatan promosi					
7	saya merasa puas akan perlakuan atasan saya dalam mengambil keputusan pekerjaan dengan adil					
8	Saya merasa puas akan perlakuan atasan saya dalam memberikan pekerjaan sesuai dengan kompetensi yang saya miliki					
9	Saya merasa puas akan rekan kerja yang saya miliki saling mendukung di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)					
10	Saya merasa puas akan rekan kerja saya yang berkompeten di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)					
11	Saya berkerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) untuk mendapatkan upah kerja yang sesuai dengan kompetensi dan pekerjaan saya					

12	upah kerja yang diberikan PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) sudah sesuai dengan kompetensi dan pekerjaan yang saya lakukan					
13	Saya berkerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) karena lingkungan kerja yang nyaman					
14	Lingkungan kerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) telah memberikan rasa nyaman pada saat saya melakukan pekerjaan					
15	Saya Berkerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) karena fasilitas yang diberikan dapat menunjang pelaksanaan kerja saya					
16	Fasilitas kerja yang diberikan PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) telah menunjang pelaksanaan kerja saya					
17	Saya berkerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) karena rasa dihargai					
18	Dengan berkerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) membuat saya merasa dihargai					
19	Saya berkerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) karena sesuai dengan kemampuan dan kompetensi yang saya miliki					
20	Dengan berkerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) saya dapat menyalurkan kemampuan dan kompetensi saya					
21	Saya berkerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) untuk meraih prestasi kerja yang ingin saya capai					
22	Dengan berkerja di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading), saya telah mendapatkan aktualisasi diri					
23	Saya merasa standar kualitas yang telah ditetapkan oleh PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) dapat tercapai dengan baik serta optimal					

24	Saya akan berusaha menghasilkan kualitas pekerjaan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)					
25	Saya merasa kuantitas pekerjaan yang dihasilkan sesuai dengan target yang telah ditetapkan PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)					
26	Saya merasa bahwa kuantitas pekerjaan yang diberikan oleh PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) sesuai dengan kompetensi					
27	Saya dapat membuat target waktu agar dapat menyelesaikan pekerjaan yang dilakukan					
28	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sebelum <i>deadline</i> dan tepat waktu sehingga pekerjaan tidak menumpuk					
29	Saya dapat mengatur serta menentukan prioritas kerja secara efektif dan efisien					
30	Saya selalu hadir tepat waktu (<i>On-Time</i>)					
31	Saya dapat berkerja sama dengan rekan kerja saya baik dalam satu divisi, antar divisi, maupun dengan atasan					
32	Saya dapat memberikan masukan, kritik, serta saran kepada atasan dan rekan kerja untuk meningkatkan kinerja					

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ARISTA JAYA
LESTARI (WULING KELAPA GADING)

Yth. Bapak/Ibu

Ditempat

Dengan hormat

Dalam rangka penyusunan skripsi untuk menyelesaikan Program Studi Diploma IV (D-IV) Jurusan Administrasi Bisnis Otomotif di Politeknik STMI Jakarta d.h. Sekolah Tinggi Manajemen Industri. Saya mengharapkan kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan sebenarnya di PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) dan selanjutnya tanpa paksaan dari pihak maupun. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu akan dijaga sesuai dengan kode etik penelitian.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu dalam pengisian kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Penulis

David Edison Pasaribu



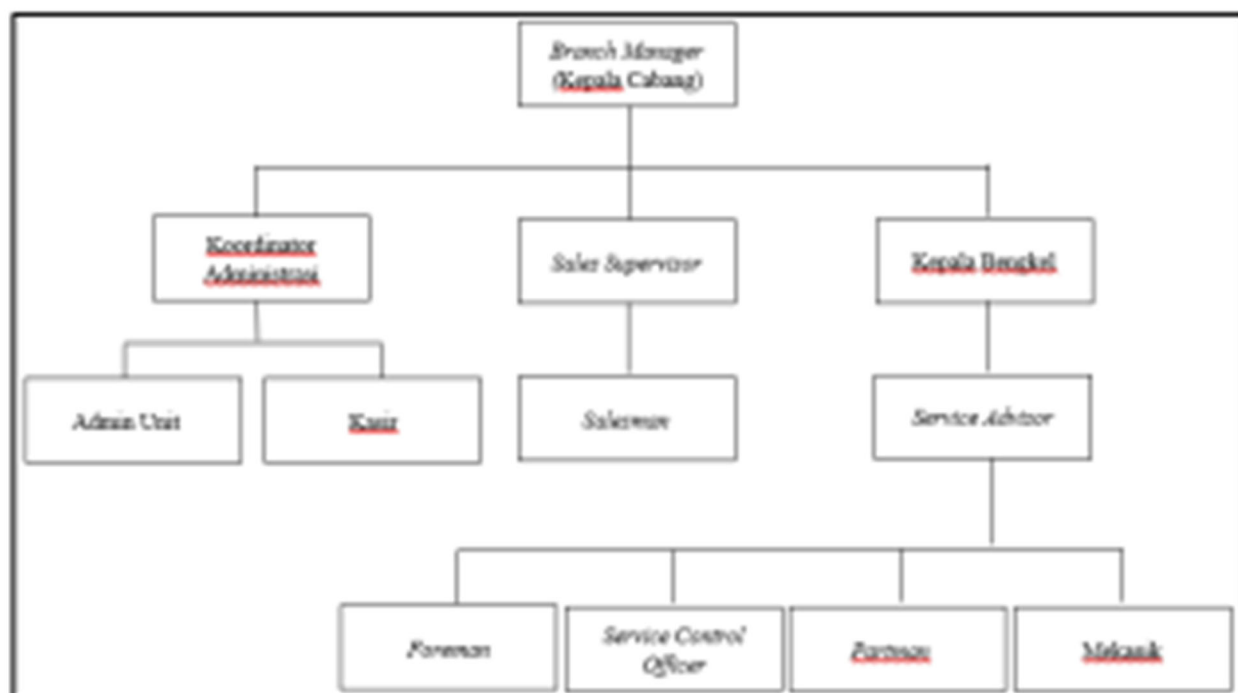
WULING MOTORS

WULING KELAPA GADING

Jl. Kelapa Gading Boulevard DG No. 1
Kelapa Gading – Jakarta Utara

Telp : (021) 2245 8888

STRUKTUR ORGANISASI



URAIAN JOB DESK

No	Jabatan	Tugas dan Tanggung Jawab
1	Branch Manager (Kepala Cabang)	<ul style="list-style-type: none">Mengatur dan Mengelola Dealer Wuling Kelapa Gading serta memastikan pencapaian target unit penjualan kendaraan baru serta unit entry yang telah ditetapkan oleh PT Arista Jaya Lestari.Mencapai target profit cabang melalui usaha penjualan unit baru dan unit serviceMemastikan bahwa semua pekerjaan dan prosedur di cabang berjalan sesuai dengan SOP yang berlakuMengambil kebijakan di cabang untuk mencapai target cabang selama tidak bertentangan dengan visi dan misi perusahaanMengelola A/R showroom dan bengkel agar tidak overdueMemperoleh nilai CS showroom dan bengkel sesuai dengan target yang ditetapkan oleh perusahaan dan ATPMMelaksanakan program yang sudah ditetapkan oleh ATPM untuk cabang



WULING MOTORS

WULING KELAPA GADING

Jl. Kelapa Gading Boulevard DG No. 1
Kelapa Gading – Jakarta Utara

Telp : (021) 2245 8888

2	Sales Supervisor	<ul style="list-style-type: none">• Mengontrol aktivitas dan <i>Report Salesman</i> serta memastikan proses penjualan unit dari aktivitas penjualan hingga penyerahan unit kendaraan ke tangan <i>Customer</i>• Membantu <i>Branch Manager</i> dalam menyusun program Penjualan• Mengarahkan serta mengawasi penjualan <i>Salesman</i> mulai dari pemesanan unit hingga penyerahan unit ke tangan konsumen• Bertanggung jawab terhadap pencapaian target <i>Salesman</i>• Membuat dan menyerahkan laporan statistik penjualan• Melakukan analisis terhadap harga dan perkembangan <i>competitor</i> kemudian melaporkan kepada <i>Branch Manager</i>• Menjaga <i>Good Relationship</i> dengan <i>Customer</i> serta berusaha menarik <i>Customer</i> baru• Memberikan pengarahan kepada <i>Salesman</i> dalam menjalankan tugas penjualan agar target penjualan dapat tercapai
3	Koordinator Administrasi	<ul style="list-style-type: none">• Mengelola distribusi, penyimpanan, serta pemesanan atas Surat Pemesanan Kendaraan (SPK)• Melakukan kontrol secara ketat atas seluruh SPK yang ada di cabang• Melakukan verifikasi kesiapan dokumen untuk proses pada sistem• Memastikan SPK atau <i>Invoice</i> yang dibatalkan sudah dibuatkan dalam Memo Pembatalan dan ditulis pada <i>Off System</i>• Memastikan dokumen tagihan dikirim langsung ke <i>Leasing Company</i> maksimal satu hari sejak unit dikirim ke <i>Customer</i>• Memastikan bahwa A/R unit yang dikirim telah unit• Memastikan agar seluruh A/R tidak terlambat• Melakukan <i>Posting</i> penerimaan <i>Cash</i> untuk setiap transaksi penerimaan uang di cabang pada sistem• Melakukan <i>Cash Count</i> Penerimaan tiap minggu dan <i>Opname Petty Cash</i> Setiap Bulan• Membuat laporan analisis kinerja cabang untuk dipertanggungjawabkan kepada <i>Branch Manager</i>



WULING MOTORS

WULING KELAPA GADING

Jl. Kelapa Gading Boulevard DG No. 1
Kelapa Gading – Jakarta Utara

Telp : (021) 2245 8888

		<ul style="list-style-type: none">• Memastikan proses pengembalian uang muka <i>Customer</i> dari SPK yang dibatalkan ataupun dialihkan telah ditransfer ke <i>Customer</i>
4	Kepala Bengkel	<ul style="list-style-type: none">• Mengontrol dan mengelola seluruh kegiatan bengkel dalam rangka meningkatkan mutu dan pelayanan• Memastikan kinerja bengkel sesuai dengan SOP yang berlaku• Memberikan pengarahan kepada personil bengkel dalam menjalankan tugas agar target unit <i>entry</i> dapat tercapai• Meningkatkan pencapaian bengkel serta kepuasan pelanggan atas pelayanan <i>service</i> kendaraan yang diberikan
5	Admin Unit	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan input SPK dari <i>salesman</i>• Menyusun alokasi <i>stock</i> serta <i>matching stock</i> unit yang tersedia• Menyusun <i>outstanding</i> SPK• Menyiapkan pembukaan faktur jual• Memproses pengajuan STMK H+1 sejak pembukaan <i>invoice</i>• Membuat dokumen tagihan <i>leasing</i> dan dikirim ke <i>leasing company</i> maksimal satu hari sejak unit diserahkan ke <i>customer</i>• Melakukan pemesanan ATK dan cetakan• Melakukan <i>follow-up</i> A/R agar tidak terlambat• Mengawasi pengajuan STMK dari awal pengajuan STMK hingga selesai• Membuat <i>Purchase Order</i> (PO) aksesoris kendaraan kepada <i>supplier</i>• Membuat <i>Payment Voucher</i> untuk melakukan pembayaran atas tagihan dari <i>supplier</i>• Membuat laporan A/R kepada Koordinator Admin dan Kepala Cabang• Membuat proses pengembalian uang muka <i>customer</i> atas SPK atau <i>Invoice</i> yang dibatalkan atau dialihkan telah ditransfer ke <i>customer</i>.



WULING MOTORS

WULING KELAPA GADING

Jl. Kelapa Gading Boulevard DG No. 1
Kelapa Gading – Jakarta Utara

Telp : (021) 2245 8888

		<ul style="list-style-type: none">• Membuat Memo Pembatalan atas pembatalan SPK dan <i>Invoice</i>
6	Kasir	<ul style="list-style-type: none">• Menerima, membuat, dan melaporkan pembayaran piutang dari <i>customer</i> dengan benar dan tepat waktu serta sesuai dengan SOP yang berlaku• Memastikan penyimpanan kas, surat berharga, serta dokumen keuangan milik perusahaan di brankas perusahaan sesuai dengan SOP yang berlaku• Mengawasi pelaksanaan SOP keuangan di cabang dan melaorkan bila ada penyalahgunaan wewenang• Memberikan pelayanan yang baik kepada <i>customer</i> sesuai dengan standar pelayanan bisnis unit dan ATPM terkait
7	Salesman	<ul style="list-style-type: none">• Merencanakan dan melaksanakan kegiatan harian (<i>prospecting</i>) sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan <i>Sales Supervisor</i>• Melakukan <i>Follow-Up</i> kepada <i>customer</i> yang diperoleh dari aktivitas <i>prospecting</i> untuk mengetahui apakah <i>customer</i> tersebut merupakan <i>hot prospect</i> atau tidak• Melakukan negosiasi dengan <i>customer</i> mengenai spesifikasi produk, harga produk, serta perhitungan kredit• Melakukan penutupan penjualan kepada <i>customer</i> setelah terjadi kesepakatan dengan penandatanganan SPK dan pembayaran uang muka• Melakukan proses validasi unit• Membuat laporan kepada <i>Sales supervisor</i> baik lisan maupun tulisan atas aktivitas yang dilakukan setiap bulan
8	<i>Service Advisor</i>	<ul style="list-style-type: none">• Melayani kebutuhan dan keluhan <i>customer</i>• Menjelaskan kepada <i>customer</i> tentang kerusakan kendaraan yang dimiliki <i>customer</i>



WULING MOTORS

Sumber : PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)

Jl. Kelapa Gading Boulevard DG No. 1
Kelapa Gading – Jakarta Utara

Telp : (021) 2245 8888

		<ul style="list-style-type: none">• Memberikan Estimasi Biaya dan waktu pengerjaan kendaraan baik perawatan maupun perbaikan• Membuat VRC (<i>Vehicle Report Customer</i>) dengan melakukan pengecekan kendaraan <i>customer</i> terlebih dahulu• Membuat PKB (Perintah Kerja Bengkel)
9	<i>Service Control Officer</i>	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan <i>Remainder Service</i> pada <i>Customer</i>• Mencatat <i>booking</i> untuk <i>customer</i>• Memproses <i>Work Order</i> untuk dibuat <i>service invoice</i>• Membuat laporan eksternal dan internal• Mengirim <i>infotce</i> ke bagian keuangan• Melakukan <i>claim warranty</i> kepada ATPM• Merawat dan menyimpan dokumen bengkel
10	<i>Foreman</i>	<ul style="list-style-type: none">• Menganalisa PKB dari <i>Service Advisor</i> Untuk mengarahkan perkerjaan kepada mekanik• Mengawasi kerja mekanik agar sesuai dengan PKB dan <i>fleet rate</i> yang telah ditetapkan• Membantu menyelesaikan masalah yang dihadapi mekanik, dengan memberikan cara ataupun solusi• Mendukung mekanik dalam penyediaan suku cadang dan peralatan• Membuat laporan secara berkala mengenai perkerjaan dan masalah yang dihadapi untuk diserahkan kepada atasan• Memeriksa hasil kerja yang dilakukan mekanik sesuai dengan PKB• Menjelaskan pada <i>Customer</i> tentang kondisi kendaraan yang sedang diperbaiki• Melakukan <i>test drive</i> terhadap kendaraan yang telah selesai diperbaiki
11	<i>Partman</i>	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan <i>Order Part</i> baik suku cadang <i>Fast Moving</i> maupun <i>Slow Moving</i>• Melakukan <i>follow-Up</i> atas <i>order</i> yang telah dibuat sehingga dapat memberikan informasi yang akurat mengenai <i>part</i> yang telah dipesan kepada <i>customer</i>• Mencatat permintaan yang tidak dapat dipenuhi



WULING MOTORS

WULING KELAPA GADING

Jl. Kelapa Gading Boulevard DG No. 1
Kelapa Gading – Jakarta Utara

Telp : (021) 2245 8888

		<ul style="list-style-type: none">• Menerima dan memeriksa <i>part</i> yang datang sesuai dengan kondisi fisik dan jumlah yang dibutuhkan• Menginformasikan kepada <i>customer</i> yang memesan <i>part</i> apabila <i>part</i> yang dipesan telah tersedia• Menyimpan <i>stock part</i> sesuai dengan lokasi yang telah ditetapkan serta menyiapkan lokasi baru jika ada <i>part</i> baru• Menjaga dan memelihara kondisi fisik <i>stock part</i> dan menjaga kebersihan gudang• Mengatur <i>lay out</i> gudang agar efektif dan efisien• Mengelola <i>stock</i> sesuai standard an target <i>inventory</i> yang telah ditetapkan• Membuat, melaksanakan, dan menyimpan dokumen-dokumen order, penerimaan, pengeluaran, <i>claim transfer</i>, berita acara, serta laporan-laporan yang berhubungan dengan bidang kerja <i>partman</i>• Memberikan saran, usulan, serta berkonsultasi dengan Kepala Bengkel dalam mencari solusi terhadap masalah <i>part</i> dan gudang• Melakukan <i>stock opname</i> secara rutin setiap bulan• Melakukan <i>transfer parts</i> antar cabang apabila dibutuhkan
12	Mekanik	<ul style="list-style-type: none">• Melakukan Pekerjaan sesuai dengan PKB yang telah diberikan oleh <i>Service Advisor</i>• Melakukan pekerjaan <i>Service Berkala</i> sesuai dengan buku <i>Service</i>• Bertanggung Jawab kepada <i>Service Advisor</i> terhadap hasil kerja yang telah dilakukan

Branch Manager
Wuling Arista Kelapa Gading

PT. ARISTA MOTOR

Nindy Ariesta Maedianti Luv

Hasil Turnitin

Similarity Report

PAPER NAME

Tugas Akhir Bab 1-3 David Edison.docx

AUTHOR

David Edison 1718096

WORD COUNT

9880 Words

CHARACTER COUNT

62822 Characters

PAGE COUNT

59 Pages

FILE SIZE

386.9KB

SUBMISSION DATE

Jun 30, 2022 3:45 PM GMT+7

REPORT DATE

Jun 30, 2022 3:48 PM GMT+7

● 32% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 30% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 16% Submitted Works database

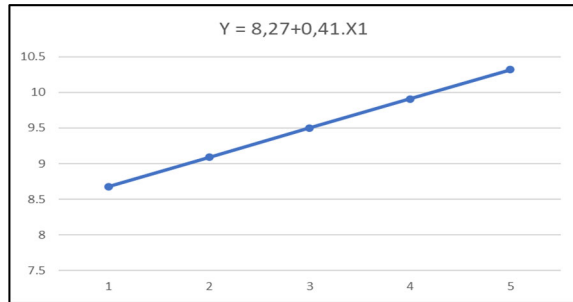
● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)

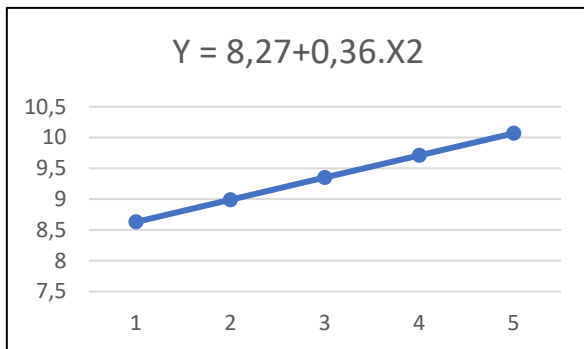
Absensi Karyawan PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading)

Nama	Data Absensi Karyawan PT Arista Jaya Lestari (Wuling Kelapa Gading) Tahun 2021																								Total		Presentase	
	Januari		Februari		Maret		April		Mei		Juni		Juli		Agustus		September		Oktober		November		Desember		Kerja	Telat	Kerja	Telat
	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat	Kerja	Telat				
Nindy	25	0	25	2	25	0	24	0	25	0	25	2	25	0	25	3	23	0	25	0	25	0	24	1	296	8	99%	3%
Steanly	25	0	24	2	25	0	25	0	25	0	25	1	24	0	25	0	23	0	25	0	25	0	24	3	295	6	98%	2%
Griksa	24	5	25	3	23	1	25	2	25	0	25	3	25	2	25	6	25	2	25	0	25	0	25	8	297	32	99%	11%
Toharudin	25	5	24	3	25	0	25	0	25	0	24	5	25	0	25	0	25	2	24	3	25	5	23	4	295	27	98%	9%
Astrid	25	9	24	0	23	0	25	0	25	0	25	2	25	0	24	1	25	3	25	1	24	5	24	9	294	30	98%	10%
Gerry	25	0	25	2	25	0	23	0	25	0	25	5	25	0	22	6	25	3	25	0	25	0	21	4	291	20	97%	7%
Ade	25	2	25	8	24	4	25	4	25	0	25	10	25	0	25	9	25	8	23	0	25	6	25	3	297	54	99%	18%
Elia William	25	2	25	3	25	1	23	0	25	11	25	3	25	0	22	0	25	11	25	0	25	0	25	4	295	35	98%	12%
Kenneth	24	1	25	7	25	0	25	0	25	1	25	6	25	0	25	8	25	0	25	0	24	0	24	13	297	36	99%	12%
Syamsul	25	3	24	0	25	3	25	0	25	6	24	3	25	1	25	0	25	3	25	0	25	3	25	4	298	26	99%	9%
Jim Karl	25	14	25	0	25	15	24	0	25	0	25	3	25	0	25	0	23	0	25	4	25	0	25	5	297	41	99%	14%
Julio	25	13	25	2	23	8	25	0	25	0	25	8	25	0	24	14	25	0	25	0	25	0	24	12	296	57	99%	19%
Nane	25	16	25	0	25	0	23	0	25	1	25	0	25	5	25	0	25	0	25	7	25	0	25	1	298	30	99%	10%
Andre	25	1	25	2	25	3	24	3	25	0	25	0	25	5	25	0	24	0	25	12	25	8	25	5	298	39	99%	13%
Wahyu	24	5	25	9	25	0	25	12	24	11	25	0	25	0	25	0	25	0	24	0	24	0	25	17	296	54	99%	18%
Grace	25	9	24	0	25	7	25	0	25	13	25	0	25	0	25	14	25	0	25	0	25	16	22	0	296	59	99%	20%
Malik	25	0	25	0	25	0	25	1	25	3	25	0	25	11	24	0	25	0	25	3	24	8	25	4	298	30	99%	10%
Faris	25	2	24	0	25	0	25	4	25	1	25	7	25	6	25	0	25	0	24	0	25	5	25	3	298	28	99%	9%
Baban	25	1	25	0	23	0	25	0	25	7	25	7	25	0	25	0	25	8	25	8	23	5	25	5	296	41	99%	14%
Kelvin	23	9	25	0	25	7	25	6	25	2	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	0	25	5	298	29	99%	10%
Ulin	25	0	25	0	25	0	25	14	25	0	25	8	25	0	23	0	25	18	25	0	25	4	25	2	298	46	99%	15%
Rina	25	1	25	0	23	13	25	0	25	4	25	0	25	6	25	0	25	0	22	8	25	14	24	0	294	46	98%	15%
Rospita	24	5	25	9	25	0	25	12	24	11	25	0	25	0	25	0	25	0	24	0	24	0	25	17	296	54	99%	18%
Sherly	25	9	24	0	25	7	25	0	25	13	25	0	25	0	25	14	25	0	25	0	25	16	22	0	296	59	99%	20%

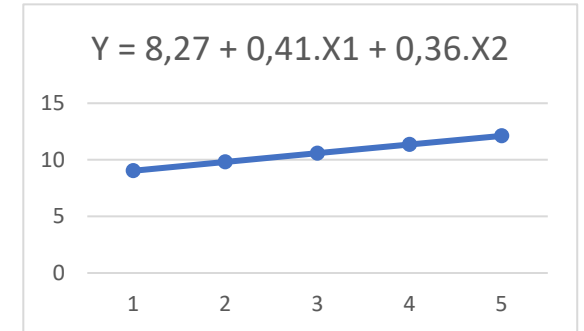
Gambaran daan Penjelasan Persamaan Regresi



Semakin Tinggi Nilai X1(Kepuasan Kerja), semakin maka semakin tinggi pula Nilai Y (Kinerja Karyawan) Yang diperoleh. Berarti Kepuasan Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan



Semakin Tinggi Nilai X2(Motivasi Kerja), semakin maka semakin tinggi pula Nilai Y (Kinerja Karyawan) Yang diperoleh. Berarti Motivasi kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan



Semakin Tinggi Nilai X1 & X2 (Kepuasan Kerja & Motivasi kerja) semakin maka semakin tinggi pula Nilai Y (Kinerja Karyawan) Yang diperoleh. Berarti Kepuasan Kerja dan Motivasi kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Karyawan

Tabel Penolong Perhitungan Reliabilitas Kepuasan Kerja

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	SUM X1	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	SUM X1
1	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	36	16	16	9	9	9	16	25	9	9	16	1296
2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	36	16	16	9	16	16	9	16	9	16	9	1296
3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	37	16	9	9	16	25	16	9	9	16	16	1369
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42	16	16	25	16	16	16	16	16	16	25	1764
5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	43	16	25	25	16	16	25	16	16	16	16	1849
6	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	31	9	16	4	9	9	16	9	9	9	9	961
7	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	43	16	16	16	25	16	16	25	25	16	16	1849
8	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	41	16	25	16	16	25	16	9	16	16	16	1681
9	1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	16	1	4	4	1	4	9	1	4	1	1	256
10	4	2	3	5	3	3	3	2	3	3	31	16	4	9	25	9	9	9	4	9	9	961
11	2	4	2	3	4	4	4	3	3	4	33	4	16	4	9	16	16	16	9	9	16	1089
12	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	40	25	25	9	16	16	16	16	9	16	16	1600
13	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	36	16	16	16	16	9	9	16	9	16	9	1296
14	3	3	2	4	2	4	4	3	4	4	33	9	9	4	16	4	16	16	9	16	16	1089
15	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	35	16	16	16	9	9	9	16	16	9	9	1225
16	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	25	4	9	9	9	9	9	4	1	9	4	625
17	3	1	2	3	1	2	3	2	2	2	21	9	1	4	9	1	4	9	4	4	4	441
18	4	5	5	5	3	3	5	4	2	4	40	16	25	25	25	9	9	25	16	4	16	1600
19	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	43	16	25	16	16	16	16	16	16	25	25	1849
20	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	41	25	16	16	16	16	16	16	16	9	25	1681
21	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	40	25	25	16	16	16	9	16	16	16	9	1600
22	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	39	16	16	16	9	9	25	16	16	16	16	1521
23	5	4	4	5	3	5	5	3	5	4	43	25	16	16	25	9	25	25	9	25	16	1849
24	5	2	4	1	4	4	5	3	3	5	36	25	4	16	1	16	16	25	9	9	25	1296
Sum All	91	90	83	87	82	89	91	78	83	87	861	369	366	309	341	300	343	367	272	307	339	32043

Tabel Penolong Perhitungan Variabel Motivasi kerja

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Sum X2	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Sum X2
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	25	3364	
2	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	49	16	9	16	16	16	25	16	9	16	16	25	25	2401
3	3	4	3	3	4	3	5	3	3	4	4	4	43	9	16	9	9	16	9	25	9	9	16	16	16	1849
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	44	16	9	9	16	16	9	16	9	16	9	16	25	1936
5	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	45	16	9	9	16	25	16	9	9	16	16	16	16	2025
6	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	34	9	9	9	4	16	4	9	9	9	4	9	9	1156
7	2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	4	4	31	4	1	9	4	9	4	4	4	9	9	16	16	961
8	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	55	16	25	25	25	25	16	25	16	25	16	16	25	3025
9	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16	25	25	3136
10	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	49	25	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	25	2401
11	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	5	5	48	16	9	9	16	16	16	16	9	25	16	25	25	2304
12	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	51	16	16	16	9	25	25	16	16	16	25	16	25	2601
13	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	45	16	16	9	9	9	16	25	9	16	16	16	16	2025
14	5	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	43	25	16	9	16	16	4	16	9	9	9	16	16	1849
15	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	3	43	16	9	9	16	25	9	9	9	16	16	16	9	1849
16	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	31	9	9	4	4	9	9	9	9	1	4	9	9	961
17	2	1	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	24	4	1	9	4	1	9	4	4	4	9	4	1	576
18	4	5	5	5	3	4	5	4	2	4	4	5	50	16	25	25	25	9	16	25	16	4	16	16	25	2500
19	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	55	25	25	16	16	16	16	25	25	25	16	25	25	3025
20	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	49	16	16	16	16	25	9	25	16	16	16	16	16	2401
21	2	2	3	1	3	3	1	2	1	1	5	5	29	4	4	9	1	9	9	1	4	1	1	25	25	841
22	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	49	16	16	16	16	25	9	25	16	16	16	16	16	2401
23	4	5	3	3	3	4	5	3	3	4	5	4	46	16	25	9	9	9	16	25	9	9	16	25	16	2116
24	4	3	3	2	3	5	4	5	5	3	4	4	45	16	9	9	4	9	25	16	25	25	9	16	16	2025
Sum All	92	86	84	82	93	87	95	83	85	85	99	101	1072	372	340	308	308	385	337	407	307	331	319	421	447	49728

Tabel Penolong Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Sum X2	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	Sum X2
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58	25	25	25	25	25	25	25	16	16	25	25	3364	
2	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	49	16	9	16	16	16	25	16	9	16	16	25	25	2401
3	3	4	3	3	4	3	5	3	3	4	4	4	43	9	16	9	9	16	9	25	9	9	16	16	16	1849
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	44	16	9	9	16	16	9	16	9	16	9	16	25	1936
5	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	45	16	9	9	16	25	16	9	9	16	16	16	16	2025
6	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	34	9	9	9	4	16	4	9	9	9	4	9	9	1156
7	2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	4	4	31	4	1	9	4	9	4	4	4	9	9	16	16	961
8	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	55	16	25	25	25	25	16	25	16	25	16	16	25	3025
9	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	56	25	25	16	16	25	25	25	25	16	16	25	25	3136
10	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	49	25	16	16	16	9	16	16	16	16	16	16	25	2401
11	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	5	5	48	16	9	9	16	16	16	16	9	25	16	25	25	2304
12	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	5	51	16	16	16	9	25	25	16	16	16	25	16	25	2601
13	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	45	16	16	9	9	9	16	25	9	16	16	16	16	2025
14	5	4	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	43	25	16	9	16	16	4	16	9	9	9	16	16	1849
15	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	3	43	16	9	9	16	25	9	9	9	16	16	16	9	1849
16	3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	31	9	9	4	4	9	9	9	9	1	4	9	9	961
17	2	1	3	2	1	3	2	2	2	3	2	1	24	4	1	9	4	1	9	4	4	4	9	4	1	576
18	4	5	5	5	3	4	5	4	2	4	4	5	50	16	25	25	25	9	16	25	16	4	16	16	25	2500
19	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	55	25	25	16	16	16	16	25	25	25	16	25	25	3025
20	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	49	16	16	16	16	25	9	25	16	16	16	16	16	2401
21	2	2	3	1	3	3	1	2	1	1	5	5	29	4	4	9	1	9	9	1	4	1	1	25	25	841
22	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	49	16	16	16	16	25	9	25	16	16	16	16	16	2401
23	4	5	3	3	3	4	5	3	3	4	5	4	46	16	25	9	9	9	16	25	9	9	16	25	16	2116
24	4	3	3	2	3	5	4	5	5	3	4	4	45	16	9	9	4	9	25	16	25	25	9	16	16	2025
Sum All	92	86	84	82	93	87	95	83	85	85	99	101	1072	372	340	308	308	385	337	407	307	331	319	421	447	49728