

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH KUALITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ASTRA INTERNATIONAL TBK – DAIHATSU SALES OPERATION PONDOK CABE**

Oleh

**Risva Marbun**

**Nim : 1718088**

**(Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif)**

Astra Daihatsu merupakan perusahaan yang bergerak dalam dunia industri otomotif dengan konsep pelayanan 3S (Sales, Service, and Spare Parts) dengan penjualan dan produktivitas kerja yang terus meningkat. Peningkatan kinerja tersebut tentunya disinergikan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang efisien dan efektif, baik dalam kualitas kerja maupun disiplin kerja atau bertanggung jawab dalam pekerjaan. Manajemen karyawan adalah bagaimana mengatur hubungan dan peranan serta tanggung jawab karyawan kepada perusahaan untuk menghasilkan kinerja maksimal. Tujuan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui SDM yang memiliki kinerja baik, efisiensi, dan efektifitas dalam pekerjaan. Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan kuisioner. Sumber data sekunder yaitu data absensi, data penjualan, dan KPI (Key Performance Indicator) pada tahun 2021 di Astra Daihatsu Pondok Cabe. Untuk analisis data menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, regresi berganda serta koefisien determinasi. Hasil penelitian ini diharapkan memberi referensi bagi perusahaan ataupun pembaca untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui kualitas kerja dan disiplin kerja.

**Kata Kunci :** Kualitas Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan