

Analisis Produktivitas Kerja Dengan Menggunakan Metode Work Sampling Pada PT Nusantara Berlian Motor

Reynaldi Lubis (1717058)

Abstrak

PT Nusantara Berlian Motor merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang industri otomotif dengan kegiatan utama yaitu melakukan penjualan kendaraan bermotor merek Mitsubishi, penyediaan *spare parts* dan layanan perbaikan kendaraan. Salah satu *dealer* milik PT Nusantara Berlian Motor adalah *dealer* Mitsubishi Kranji. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran tingkat produktivitas dan menganalisa beban kerja mekanik pada bagian *service* Mitsubishi Kranji yang merupakan salah satu kegiatan utama dari *dealer* 3S. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Work Sampling* untuk menilai pemanfaatan perusahaan atas mekanik beserta peralatan bengkel, dari hasil penelitian didapatkan bahwa tingkat produktivitas mekanik adalah sebesar 80,2%, waktu normal 114,85 menit, waktu baku 138,37 menit. Berdasarkan penelitian dapat diketahui bahwa beban kerja mekanik PT Nusantara Berlian Motor sangat berat, dikarenakan rata-rata mekanik memperbaiki sebanyak 3,25 kendaraan per hari sementara beban kerja yang paling efektif untuk seorang mekanik pada *dealer* Mitsubishi Kranji adalah sebesar 2,4 unit kendaraan per hari.

Kata Kunci: Produktivitas, Waktu Normal, Waktu Baku, Beban Kerja dan *Work Sampling*