

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah salah satu faktor penting demi keberlangsungan sebuah perusahaan. PT. Dwi Perkasa Mobiltama Bekasi pada divisi *aftersales* dengan total pegawai 11 karyawan terbagi dalam 6 posisi unit kerja memiliki tugas dan tanggung jawab yang besar dalam mengelola sumber daya manusia tersebut. Guna mendukung peran serta tugas yang optimal maka dibutuhkan jumlah tenaga yang fit dan sesuai dalam setiap unit kerjanya. Pada penelitian ini, tujuan utamanya adalah untuk mengetahui jumlah pegawai yang fit dan sesuai untuk divisi *aftersales*. Beban kerja, *job description* serta jam kerja perusahaan adalah beberapa hal penting yang menjadi pertimbangan dalam menentukan jumlah sumber daya manusia yang sesuai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Full Time Equivalent* (FTE) dimana dengan metode ini dapat diketahui berapa besar tingkat beban kerja serta tenaga yang seharusnya diperlukan. Hasilnya diketahui bahwa pada unit kerja Teknisi dibutuhkan 4 (empat) karyawan, pada unit kerja *service advisor* dibutuhkan 3 (tiga) karyawan, pada unit kerja *foreman* dibutuhkan 3 (tiga) karyawan, pada unit kerja admin servis dan partman masing-masing membutuhkan 1 (satu) karyawan serta *SRO - CRO* membutuhkan 1 (satu) karyawan.

Kata Kunci: Beban kerja, *Full Time Equivalent* dan Jumlah Pegawai