ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *TECHNICAL SERVICE DEPARTEMENT (TSD)* DI PT XYZ

Oleh
Faiza Nabila Rahmadina
NIM: 1722036
Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif

Kinerja karyawan adalah aset utama perusahaan dalam pencapaian target secara optimal, namun di PT XYZ muncul permasalahan terkait kinerja karyawan yang disebabkan oleh penurunan motivasi absensi karyawan dan indikasi munculnya ketidakpuasan dalam bekerja, serta ditemukannya permasalahan disiplin kerja yang terlihat dari karyawan tidak hadir tepat waktu. Dengan demikian, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis permasalahan tersebut dengan menggunakan metode kuantitatif pendekatan asosiatif untuk seluruh karyawan *Technical Service Department* (TSD) bagian *Warranty* di PT XYZ. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dianalisis dengan teknik analisis *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan *software* SmartPLS 4 melalui pengujian model pengukuran (*outer model*), model struktural (*inner model*), serta pengujian koefisien jalur (*path coefficient*). Pada akhirnya didapat bahwa kinerja karyawan pada penelitian ini dipengaruhi oleh 86,1% terhadap variabel yang diteliti dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Diharapkan nantinya perusahaan dapat memberikan kompensasi lebih serta evaluasi kerja sebagai solusi alternatif dalam menangani permasalahan ini.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, SEM PLS 4.