

## ABSTRAK

### **ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) PADA DIVISI *AFTERSALES* DI PT TUNAS MOBILINDO PERKASA-TUNAS DAIHATSU PERINTIS**

Oleh  
Rika Safira Suwandi  
NIM: 1718109  
Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif

PT Tunas Mobilindo Perkasa – Tunas Daihatsu Perintis merupakan salah satu *dealer* resmi Daihatsu yang menyediakan pelayanan 3S yakni: *Sales*, *Service*, dan *Sparepart*. Dalam menjalankan aktivitas perusahaan tentu mempunyai target yang harus dicapai. Pengurangan karyawan perusahaan menyebabkan meningkatnya beban kerja bagi karyawan yang masih bekerja karena adanya ketidakseimbangan jumlah karyawan dengan target yang ditetapkan. Oleh karena itu perlu adanya perhitungan beban kerja untuk menghitung tepatnya berapa banyak karyawan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaan di departemen perusahaan. Dalam penelitian ini dilakukan identifikasi uraian pekerjaan setiap karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja karyawan divisi *aftersales* serta menganalisis kesesuaian jumlah karyawan aktual dengan hasil perhitungan menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE) dengan cara membandingkan waktu yang digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan waktu kerja efektif yang tersedia. Dari hasil perhitungan didapatkan bahwa terdapat 3 unit kerja yang memiliki nilai FTE *overload* ( $>1,28$ ) diantaranya adalah SA, KARU, dan Mekanik. Dan juga terdapat 3 unit kerja yang memiliki nilai FTE *underload* (0-0,99) yaitu admin *service*, SRO, dan *Partgirl*

**Kata Kunci:** Beban Kerja, *Full Time Equivalent*, Kebutuhan Tenaga Kerja