ABSTRAK

PENERAPAN METODE DMAIC UNTUK MEMINIMALISASI KETIDAKSESUAIAN STOK BARANG JADI ANTARA SISTEM INVENTORI DENGAN AKTUAL DI PT XYZ

Oleh

Melisa Cahyaningrum
NIM: 1722052
Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif

Dalam pelaksanaan *stock opname* yang dilaksanakan oleh PT XYZ masih ditemukan permasalahan, berupa ketidaksesuaian stok aktual barang jadi antara sistem inventori dengan aktual di gudang *finish goods* PT XYZ pada periode Desember 2025, yaitu sebesar 5.8%. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi serta menganalisis faktor penyebab ketidaksesuaian stok barang jadi di gudang *finish goods* PT XYZ dan merekomendasikan tindakan perbaikan untuk meminimalisasi ketidaksesuaian stok barang jadi dengan menggunakan metode DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*) dan teknik analisis menggunakan diagram pareto, diagram *fishbone*, serta *5W+1H*. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa penyebab utama dari ketidaksesuaian stok aktual barang jadi antara sistem inventori dengan aktual di gudang *finished goods* PT XYZ adalah adanya perbedaan kuantitas barang aktual yang masuk ke gudang dengan data dalam dokumen Bukti Serah Terima Barang dan kesalahan dalam menginput data surat jalan pada sistem. Usulan perbaikan dengan pembuatan dan penerapan SOP pelaksanaan *stock opname* diharapkan dapat meminimalisasi ketidaksesuaian stok dan meningkatkan efisiensi operasional gudang.

Kata Kunci: Ketidaksesuaian Stok, Sistem Inventori, Metode DMAIC, *Standard Operational Procedure* (SOP), *Stock Opname*