DAFTAR PUSTAKA

[1] Gaikindo, “Industri Otomotif Masuk Empat Besar Penyumbang PDB Ekonomi Indonesia.”

[2] AISI, “AISI Ungkap Pasar Sepeda Motor 2025 dan Prediksi tahun 2026.”

[3] R. Sari *et al.*, “Analisis Strategi Pemasaran dalam Meningkatkan Penjualan Motor,” 2024.

[4] V. Afma, A. Merjani, and F. Ayu, “PENGURANGAN CACAT ASSEMBLY MODEL M370 DENGAN PENDEKATAN RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS) DAN FTA (FAULT TRR ANALYSIS) (STUDI KASUS : PT.SHIMANO BATAM),” vol. 6, no. 1, pp. 60–76, 2023, doi: https://doi.org/10.33373/sigmateknika.v6i1.5151.

[5] Q. Shofiyah and E. P. Pambudi, “Implementasi Metode House of Risk pada Identifikasi Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek Pembangunan Gedung Research Center UPNV Jawa Timur Implementation of the House of Risk Method in Identifying the Factors Causing Delays in the Construction Project of,” no. 1, 2024, doi: https://doi.org/10.26740/proteksi.v6n1.p73-80.

[6] A. Mu’aafii and F. Agusti, “Analisis penyebab keterlambatan produksi menggunakan metode pareto dan fishbone pada pt adiwraksa atyanta,” pp. 872–879, 2025.

[7] S. Makhmudah *et al.*, “Optimasi Manajemen Keterlambatan Pengadaan Komponen Mengunakan Root Cause Analysis di Perusahaan Manufaktur,” vol. 6, no. 9, pp. 3642–3649, 2025.

[8] H. Krisnandi, S. Efendi, and E. Sugiono, *PENGANTAR MANAJEMEN*. 2019.

[9] Yusuf, C. Haryato, N. Husainah, and Nuraeni, *Teori Manajemen*. 2023.

[10] Afdhal, Suprapto, Ernawati, D. Amelya, and I. Guntarayana, *Manajemen: Prinsip Dasar Memahami Ilmu Manajemen*, no. August. 2023.

[11] N. Sitindaon, H. Hutagalung, and F. Rajagukguk, “Buku Ajar Pengantar Manajemen,” 2022.

[12] D. Novitasari, *MANAJEMEN OPERASI Konsep dan Esensi*, 1st ed. Yogyakarta: STIE Widya Wiwaha, 2022.

[13] C. Kusuma *et al.*, *Pengantar Manajemen Operasional*. 2023.

[14] Mariani, “Manajemen Operasional Pada Proses Produksi Perusahaan,” *Optim. J. Ekon. dan Manaj.*, vol. 2, no. 1, pp. 95–108, 2022, doi: 10.55606/optimal.v2i1.1362.

[15] Ahmad and S. Mahmud, “Pengaruh Besaran Diskon Terhadap Tingkat Penjualan Mobil Pada PT . Hadji Kalla Cabang Luwuk Kabupaten Banggai,” vol. 7, no. April, pp. 257–265, 2024, doi: 10.57093/metansi.v7i1.291.

[16] A. Refaldi, K. Kurniaty, A. Kadir, U. Islam, K. Muhammad, and A. A. Banjarmasin, “Pengaruh Promosi , Potongan Harga Dan Pelayanan Terhadap Volume Penjualan (Studi Pada PT . Sumber Alfaria Trijaya) Alfamart,” vol. 1, no. 4, 2023, doi: https://doi.org/10.54066/jmbe-itb.v1i4.714.

[17] F. R. Hafizhoh, R. Gunaningrat, and K. A. Akhmad, “Potongan Harga , Live Streaming , Dan Online Customer Review Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Aplikasi Tiktok Shop,” vol. 2, no. 3, 2023, doi: https://doi.org/10.55606/jupsim.v2i3.2023.

[18] C. Tuapetel, D. Widyani, and H. Sinaga, “KUITANSI SEBAGAI DOKUMEN PEMBUKTIAN JUAL BELI,” vol. 10, pp. 199–213, 2024.

[19] P. B. D. P. dan Kebudayaan, “Kamus Besar Bahasa Indonesia.”

[20] R. Mantolongi, “Konsep Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Tanah Dengan Bukti Kuitansi Melalui Pendekatan New Legal Realism,” vol. 4, no. 3, pp. 1532–1545, 2025.

[21] S. Lafitri, A. Pratama, V. M. Syaputri, Y. F. S. Putra, I. Y. Fitra, and M. A.

Putra, *KOMUNIKASI BISNIS: Strategi Menyusun & Menyampaikan Pesan Profesional*. 2025.

[22] C. D. Safitri, “Evaluasi dan Revisi Kurikulum Pendidikan : Sebuah Tinjauan Pustaka,” vol. 7, no. 2, pp. 191–197, 2025, doi: https://doi.org/10.52005/belaindika.v7i2.339.

[23] D. Redantan, “Mengevaluasi Penyebab Material Shortage Dengan Menggunakan Metode Root Cause Analysis (Rca) Di Pt. Rms,” *PROFISIENSI J. Progr. Stud. Tek. Ind.*, vol. 11, no. 1, pp. 099-106, 2023, doi: 10.33373/profis.v11i1.5447.

[24] R. Alifia and I. Dhamanti, “IMPLEMENTATION OF ROOT CAUSE ANALYSIS ON PATIENT SAFETY IINCIDENCE IN HOSPITAL: LITERATURE REVIEW,” vol. 6, no. 1, pp. 14–20, 2022, doi: http://dx.doi.org/10.20473/jphrecode.v6i1.31556.

[25] V. A. Pratiwi, M. H. Taufik, and F. B. Somantri, “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Bakso Ikan Tuna pada PD Anugrah Menggunakan Tools Check Sheet , Flowchart , Histogram , Pareto Diagram , dan Fishbone,” vol. 3, no. 3, pp. 131–139, 2025, doi: 10.58738/kendali.v3i3.664.

[26] Q. A. Rohani and Suhartini, “Analisis Kecelakaan Kerja dengan Menggunakan Metode Risk Priority Number , Diagram Pareto , Fishbone , dan Five Why ’ s Analysis,” 2021.

[27] E. Marsellina, I. Anggraeni, R. Azahra, R. Dianitami, and W. Mardagus, “Diagram Pareto dan Diagram Fishbone : Analisis Penyebab Produk Cacat di Gelato Jadoel Bogor,” vol. 4, no. 6, pp. 1510–1516, 2025, doi: https://doi.org/10.56799/jim.v4i6.9153.

[28] R. P. Wardhani, Lukman, S. Sarungu, and S. Norhidayah, “TEKNIK PENGENDALIAN MUTU DENGAN MENGGUNAKAN METODE DIAGRAM PARETO DALAM MENCAPAI CUSTOMER SATISFACTION .,” vol. 04, no. 02, pp. 12–17, 2024, doi: https://doi.org/10.54423/jtk.v4i2.58.

[29] M. A. Ramadhina, S. Azahra, H. Izdihar, A. Salsabila, Na. Rosa, and D. Damanthy, “Analisis Faktor Penyebab Cacat Produk Osha Snack melalui Pendekatan Fishbone Diagram (Analysis of Factors Causing Product,” *J. Ilm. Ekon. Manaj. Bisnis dan Akunt.*, vol. 2, no. 4, pp. 63–73, 2025.

[30] K. Julianto and A. Nugroho, “ANALISIS KEGAGALAN REM KENDARAAN PENUMPANG MENGGUNAKAN METODE FISHBONE DI BENGKEL BERKAH MANDIRI SEMARANG,” pp. 55–62, 2021, doi: https://doi.org/10.36499/psnst.v1i1.5352.

[31] A. A. Sibarani, V. Mohammad, A. Fatah, and D. T. Setyaningrum, “Analisis Quality Control pada Proses Sewing dengan Statistical Process Control (SPC) dan 5- Why ’ s Analysis (Studi Kasus : PT . YZ Tbk .),” vol. 1, no. 1, pp. 11–19, 2023.

[32] R. A. De Fretes, “ANALISIS PENYEBAB KERUSAKAN TRANSFORMATOR MENGGUNAKAN METODE RCA (FISHBONE DIAGRAM AND 5-WHY ANALYSIS) DI PT . PLN (PERSERO) KANTOR PELAYANAN KIANDARAT,” vol. 16, no. 2, 2022.

[33] F. A. Saputra and D. T. Santoso, “Analysis of Production Defects Using The 5 WHYS and RCA Method at,” vol. 20, pp. 52–59, 2024, doi: 10.26905/jtmt.v20i2.13012.

[34] O. Serrat, *Knowledge Solutions*. 2017.

[35] D. Pramono, A. Purwanto, and R. Nugroho, “EVALUATION OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (OHSMS) IMPLEMENTATION AT PT XYZ,” vol. 4, no. 01, 2023.

[36] F. R. Hidayatullah and J. A. Aidil Szs, “Analisis Penyebab Downtime Pada Mesin Produksi Pupuk NPK Granul Compaction Menggunakan Metode Root Cause Analysis di PT XYZ,” vol. XI, no. 1, pp. 16993–17001, 2026.

[37] Y. Setyowati, “Strategi 5W 1H Sebagai Alat Untuk Meningkatkan Pemahaman Teks Informasi Siswa Kelas 5 di SDN Wonokusumo V / 44 Surabaya,” vol. 6, pp. 61–70, 2022, doi: 10.35445/JDP.v14i1.973.

[38] P. Saputra, Y. Ernawati, and Y. Yuliana, “Mengenalkan Metode 5W+1H dan Melatih Siswa Menulis Caption Instagram di SMA Negeri 12 Palembang,” 2024, doi: https://doi.org/10.58169/jpmsaintek.v3i4.636.

[39] D. A. Husein and Wahyudin, “Penerapan Lean Manufacturing dan Analisis 5W + 1H Dalam Upaya Mengurangi Waste Proses Produksi Frame Chassis di PT.OC,” vol. 8, no. 3, 2024.

[40] A. Turseno, Y. Prastyo, R. Permadi, and T. Septian, “Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Keberangkatan Transportasi Pengiriman Barang Menggunakan Root Cause Analysis Pada PT. Indah Logistik Internasional Express,” 2023, doi: https://doi.org/10.59613/jomss.v1i2.47.

[41] A. J. Putra and D. Nusraningrum, “Analysis of Building Permit Processing Delays Using Fishbone Diagram, 5 Why-Why Analysis, and 5W+1H Method,” pp. 772–786, 2024, doi: http://dx.doi.org/10.22441/jurnal_mix.2024.v14i3.011.

[42] R. Prayogo, W. Nugraha, and A. Nurhawani, “ANALISIS KEGAGALAN SURGE CONTROL VALVE PADA APU MODEL GTCP331-350 PESAWAT AIRBUS A330 SERIES DI PT. GMF AEROASIA TBK,” vol. 14, no. 1, pp. 501–511, 2026, doi: https://doi.org/10.23960/jitet.v14i1.8459.

[43] N. Panjaitan, F. Ramadhana, and C. Davin, “ANALYSIS OF CAUSES OF DEFECTS AND REPAIR SOLUTIONS ON JERRY CAN PRODUCTS USING ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) AND CAUSE EFFECT DIAGRAMS,” vol. 9, no. 1, pp. 77–85, 2024.

[44] L. Febriyanti and W. Setiafindari, “ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK RING GIBOULT JOINT 110 DENGAN METODE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS PADA PT ABC,” pp. 674–682, 2025.

[45] A. Kumah *et al.*, “Quality and Safety Learning Corner Cause-and-Effect (Fishbone) Diagram : A Tool for Generating and Organizing Quality Improvement Ideas,” vol. 7, no. 2, pp. 85–87, 2024, doi: 10.36401/JQSH-23-42.This.

[46] N. G. Realpe, A. R. Scalco, and P. Brancoli, “Cleaner and Circular Bioeconomy Exploring risk factors of food loss and waste : A comprehensive framework using root cause analysis tools,” *Clean. Circ. Bioeconomy*, vol. 9, no. August, p. 100108, 2024, doi: 10.1016/j.clcb.2024.100108.

[47] Hairani, M. Innuddin, D. F. Rachman, A. Fathoni, and S. Hadi, “SOSIALISASI INTERNET SEHAT, CERDAS, KREATIF DAN PRODUKTIF PADA MASYARAKAT KALIJAGA BARU,” vol. 1, no. 3, 2023.

[48] R. Arvyanda, E. Fernandito, and P. Landung, “Analisis Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa,” vol. 1, 2023.

[49] I. Dewi, H. Khotimah, R. Nasution, Zulpan, T. Hariyati, and A. Rusli, “TEORI POPULASI DAN PENGAMBILAN SAMPEL,” *J. Literasiologi*, vol. 14, no. 2, 2025, doi: https://doi.org/10.47783/literasiologi.v9i4.

[50] M. A. Adeoye, “Review of Sampling Techniques for Education,” vol. 2, no. 2, pp. 87–94, 2023.

[51] S. Arthawati and S. Mevlanillah, “PENGEMBANGAN MASYARAKAT MELALUI PENERAPAN PENGELOLAAN KAMPUNG KB UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS HIDUP MASYARAKAT DESA BALE KENCANA KECAMATAN MANCAK,” vol. 2, no. 10, pp. 6703–6712, 2023, doi: https://doi.org/10.53625/jabdi.v2i10.5201.

[52] H. J. Putri and S. Murhayati, “Metode Pengumpulan Data Kualitatif,” vol. 9, pp. 13074–13086, 2025, doi: https://doi.org/10.31004/jptam.v9i2.27063.

[53] A. Ansori and Martoyo, “Mencari Tambahan Ilmu,” no. 2009, 2024, doi: https://doi.org/10.61930/pjpi.v2i1.