

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SERVIS BENGKEL ISUZU BERJALAN (BIB) BERBASIS WEB PADA PT KARABHA PERKASA (ISUZU)

Oleh
Rifakhriyah Rahimah Majid
NIM : 1318104

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

Di era maju ini semua kegiatan semakin mudah dijalankan berkat kecanggihan teknologi, salah satunya penggunaan sistem informasi pada bengkel kendaraan dimana semua aktifitas sudah didukung oleh sistem. Dengan begitu perusahaan dengan mudah dalam meningkatkan kualitas pelayanan bagi pelanggan salah satunya dengan menyediakan layanan Bengkel Isuzu Berjalan (BIB) atau pengertian sederhananya adalah *homeservice* yaitu pelayanan yang diberikan PT Karabha Perkasa untuk melakukan servis kendaraan dengan mendatangi lokasi pelanggan. Pelayanan ini memudahkan pelanggan untuk terhindar dari antrian pada bengkel atau berada pada kondisi yang tidak memungkinkan untuk mendatangi bengkel. Pada tugas akhir ini membahas mengenai perancangan sistem informasi servis Bengkel Isuzu Berjalan (BIB) pada PT Karabha Perkasa (Isuzu) berbasis web. Perancangan sistem ini bertujuan memudahkan pengorganisasian layanan servis serta meminimalisir pekerjaan dalam proses servis BIB baik dari pihak SA, Tim BIB, maupun pelanggan. Metode yang digunakan dalam perancangan ini ialah metode *waterfall* yang memiliki tahapan berurut yaitu, analisis sistem, desain sistem, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan. Perancangan sistem ini menggunakan *framework codeigniter*, MySQL sebagai *database* dan XAMPP dengan UML (*Unified Modelling Language*) sebagai sarana perancangan. Dengan adanya sistem informasi servis BIB dapat mengorganisir jika terdapat servis tambahan dan pelanggan dapat memesan layanan BIB melalui web.

Kata kunci: Layanan Servis, BIB, *Home Servis*.