

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DEPARTEMEN *MANPOWER SOLUTION* DI PT XYZ

Oleh
Anissa Dwi Nugrahaeni
NIM : 1722008
(Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif)

Penurunan pencapaian *Key Performance Indicator* (KPI) karyawan pada Departemen *Manpower Solution* PT XYZ mengindikasikan adanya permasalahan pada kinerja karyawan sehingga diperlukan penelitian untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhinya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel mediasi pada Departemen *Manpower Solution* PT XYZ. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi penelitian berjumlah 11 karyawan dengan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan bantuan SmartPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, beban kerja, dan disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, disiplin kerja tidak mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja maupun beban kerja terhadap kinerja karyawan. Namun, lingkungan kerja dan beban kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun lingkungan kerja dan beban kerja mampu memengaruhi tingkat disiplin kerja karyawan, disiplin kerja belum terbukti memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Departemen *Manpower Solution* PT XYZ. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan model penelitian dengan mempertimbangkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kinerja karyawan agar diperoleh model yang lebih komprehensif.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, SEM-PLS.