

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Deloitte, “Global Automotive Consumer Study,” 2023.
- [2] Muchiri, M. Irungu, P. Kiriri, and V. Kaluyu, “Influence of Aftersales Service Strategies on the Competitive Advantage of Automotive Companies in Kenya,” vol. 5, no. 3, pp. 103–116, 2023, doi: <https://doi.org/10.59952/tuj.v5i3.260>.
- [3] Y. Indrajaya, “Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Pt. Tractorindo Mitra Utama Mojokerto,” *J. Manajerial Bisnis*, vol. 6, no. 2, pp. 157–165, 2023, doi: 10.37504/jmb.v6i2.512.
- [4] V. M. Septiana and D. Sunaryo, “VEHICLE TESTER PERFORMANCE OPTIMIZATION : THE ROLE OF TECHNICAL COMPETENCE AND THE IMPLEMENTATION OF STANDARD OPERATING PROCEDURES OPTIMALISASI KINERJA PENGUJI KENDARAAN : PERAN KOMPETENSI TEKNIS,” *Manag. Stud. Bus. J.*, vol. 2, no. 3, pp. 2274–2287, 2025.
- [5] A. A. Triansyah, “Manajemen Sumber Daya Manusia,” vol. 1, no. 1, pp. 11–20, 2024.
- [6] L. P. Sinambela, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara, 2021.
- [7] S. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. 2022.
- [8] F. Syarief *et al.*, *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Penerbit Widina, 2022.
- [9] A. B. Bakker, E. Demerouti, and A. S. Vergel, “Job Demands – Resources Theory : Ten Years Later ; Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior,” pp. 25–53, 2023.
- [10] E. Z. Mukminin, N. Wulandari, A. P. Ayuningsih, N. R. Agmadjo, and A. H. Cholili, “Pengaruh Kompetensi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan STID Mustafa Ibrahim Al-Ishlahuddiny , Lombok Barat , Indonesia , emha.zainul@gmail.com UIN Malang , Malang , Indonesia , 210401110027@student.uin - malang . ac . id Salah satu elemen yang sangat pen,” vol. 1, no. 2, pp. 46–54, 2025.
- [11] P. D. Yulianty, S. L. Qodriah, P. Kurniawan, and H. Indriyanti, “Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Elfaatih Global Indonesia,” *Entrep. Bisnis Manaj. Akunt.*, vol. 2, no. 2, pp. 51–61, 2021, doi: 10.37631/e-bisma.v2i2.402.
- [12] S. F. Cindy, A. M. Ibnu, and A. I. Moch, “Kompetensi Individu (Individual Competence),” *J. Ilm. Dan Karya Mhs.*, vol. 1, no. 4, pp. 201–214, 2023.
- [13] M. K. Lumanauw, “The Influence of Competency and Individual Characteristics on Employee Performance CV. Bumi Kencana Jaya,” *Ris. Inspirasi Manaj. dan Kewirausahaan*, vol. 6, no. 1, 2022.
- [14] M. Zwell, *Creating a culture of competence*, vol. 21, no. 9. 2000. doi: 10.1097/00006247-199009000-00001.
- [15] N. Nurhasanah, J. Jufrizen, and Z. Tupti, “Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan

- Kerja Sebagai Variabel Intervening,” *Jesya (Jurnal Ekon. Ekon. Syariah)*, vol. 5, no. 1, pp. 245–261, 2022, doi: 10.36778/jesya.v5i1.618.
- [16] H. Al, H. Al, A. Soleh, and Y. I. Abi, “2022 Habibullah Al Haj Al Haddad, Ahmad Soleh2, Yudi Irawan Abi - Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bengkulu Cabang Manna,” vol. 2, no. 1, pp. 15–28, 2023.
- [17] Y. M. D. Santoso and T. Rijanti, “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Santoso, Y. M. D., & Rijanti, T. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Daiyaplas Semarang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 9,” *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 11, no. 1, pp. 926 – 935, 2022.
- [18] I. Afan and M. Su’ud, “Analisis Beban Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Dinas Pekerjaan Umum Perumahan Dan Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Diy (Studi Kasus Jabatan Fungsional Umum),” *J. Ris. Akunt. dan Bisnis Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 485–500, 2021, doi: 10.32477/jrabi.v1i2.385.
- [19] B. A. M. P. Simangunsong, “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Guru,” *J. Bisnismen Ris. Bisnis dan Manaj.*, vol. 4, no. 3, pp. 62–76, 2023, doi: 10.52005/bisnismen.v4i3.119.
- [20] I. N. Anwar and U. M. D. Fadli, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana,” *Masip J. Manaj. Adm. Bisnis dan Publik Terap.*, vol. 2, no. 2, pp. 106–121, 2024, doi: 10.59061/masip.v2i2.745.
- [21] O. Afriyanti and Y. Abrian, “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Ocean Beach Hotel,” *NAWASENA J. Ilm. Pariwisata*, vol. 2, no. 3, pp. 1–10, 2023, doi: 10.56910/nawasena.v2i3.1007.
- [22] R. E. Manik, D. H. M. Hasugian, H. Sitanggang, and H. Turnip, “Konsep Dasar Motivasi Belajar,” *J. Budi Pekerti Agama Kristen dan Katolik*, vol. 2, no. 4, pp. 358–368, 2024, doi: 10.61132/jbpakk.v2i4.941.
- [23] M. I. Hasica, P. Isyanto, and D. Yani, “Jurnal economina,” vol. 2, no. 1, pp. 2137–2146, 2023.
- [24] H. F. Sanaba, Y. Andriyan, and M. Munzir, “Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan: Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja,” *Financ. Account. Indones. Res.*, vol. 2, no. 2, pp. 83–96, 2022, doi: 10.36232/jurnalfairakuntansiunimuda.v2i2.3852.
- [25] A. Rizki and D. Pranitasari, “Optimizing Job Satisfaction : A Comprehensive Analysis of Work Discipline , Compensation , and Motivational Factors,” vol. 8, pp. 131–146, 2023.
- [26] I. A. A. D. Kesumawati, I. N. Suardhika, and N. P. C. D. Atmaja, “PENGARUH KOMPETENSI, LOYALITAS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR PUSAKA DENPASAR,” *J. Emas*, vol. 6, no. 1, pp. 154–169, 2025.
- [27] R. Yuniarti *et al.*, *Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori Dan Praktis)*, no. July. 2021.
- [28] M. Krijgsheld, L. G. Tummers, and F. E. Scheepers, “Job performance in healthcare: a systematic review,” *BMC Health Serv. Res.*, vol. 22, no. 1, pp. 1–17, 2022, doi: 10.1186/s12913-021-07357-5.

- [29] S. Simbolon, *Buku Referensi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. CV. Bintang Semesta Media, 2022.
- [30] K. D. Krisnawati and I. W. Bagia, "Pengaruh kompetensi kerja terhadap kinerja karyawan," vol. 7, no. 1, pp. 29–38, 2021.
- [31] Arifin, Magito, D. H. Perkasa, and W. D. Febrian, "Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan," *Glob. J. Lentera BITEP*, vol. 1, no. 1, pp. 24–33, 2023.
- [32] R. Priyandi, P. Ginting, and Y. Absah, "The Effect of Work Load , Discipline and Employee Income of Employees on Aparature Performance Civil Country through Work Satisfaction as an Intervening Variable on Medan Education Department," vol. 7, no. January, pp. 372–383, 2020.
- [33] M. D. Aprilyanto and M. A. N. Pratama, "Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Shopee Express Cabang Lamongan," *Akad. J. Mhs. Ekon. Bisnis*, vol. 5, no. 2, pp. 1123–1132, 2025, doi: 10.37481/jmeh.v5i2.1323.
- [34] B. Yunus, A. W. Jabid, and A. Y. Abdurrahman, "Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Halmahera Tengah," *EKOMA J. Ekon. Manajemen, Akunt.*, vol. 5, no. 2, pp. 2151–2163, 2026.
- [35] M. Lianasari and S. Ahmadi, "Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening," *Fokus Bisnis Media Pengkaj. Manaj. dan Akunt.*, vol. 21, no. 1, pp. 43–59, 2022, doi: 10.32639/fokbis.v21i1.106.
- [36] Y. D. Mandasari, M. E. Widyaningrum, M. E. Widianana, and N. Retnowati, "Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi, dan Konflik Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai," *J. Manag. Sci. Vol.*, pp. 39–49, 2022.
- [37] S. P. Herlambang, S. Sinaga, and N. S. Sihombing, "ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PLN (PERSERO) UIP SUMBAGUT Oleh:," *J. Prointegrita*, vol. 6, no. 1, 2022, doi: <http://dx.doi.org/10.46930/jurnalprointegrita.v6i1>.
- [38] S. Amri, "Pengaruh Penempatan dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai pada Kantor Dinas Pengairan Provinsi Aceh," pp. 23–31, 2020.
- [39] T. N. Adinda, M. A. Firdaus, and S. Agung, "Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor badan keuangan daerah kabupaten pinrang," *J. Mirai Manag.*, vol. 1, no. 1, pp. 55–64, 2022.
- [40] F. B. Arifin and Zulganef, "Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja," *J. Penelit. Pendidikan, Juni*, vol. 25, no. 1, pp. 1–8, 2025, doi: <https://doi.org/10.17509/jpp.v25i1.81532> Pengaruh.
- [41] R. F. Dewi, M. Nurhadi, E. Julianti, and T. Prawitowati, "Peran_Mediasi_Motivasi_Kerja_Pada_Stres," vol. 10, pp. 247–261, 2023.
- [42] I. G. Y. Martahadi, K. R. Suwena, and K. K. Heryanda, "The Role Of Motivation In Mediating The Influence Of Job Characteristics And Workload On Employee Performance," *Manag. Stud. Entrep. J.*, vol. 5, no. 1, pp. 758–773, 2024.
- [43] K. I. Y. Apsari and H. U. Anisah, "Competence and Career Development

- Effects on Service Performance: Motivation Mediation in a Ditlantas BPKB Case Study,” *Scholar.Archive.Org*, vol. 3, no. 1, pp. 208–227, 2026.
- [44] R. Santamoko, T. Yoyo, and D. Silaswara, “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja Pada Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi,” *eCo-Fin*, vol. 7, no. 3, pp. 1356–1371, 2025, doi: 10.32877/ef.v7i3.2360.
 - [45] O. Leonarda, M. H. Aima, and L. Lusiana, “The Effect of Workload, Training and Reward on Frontliner Service Quality Performance with Motivation as an Intervening Variable,” *J. La Soc.*, vol. 5, no. 6, pp. 2089–2098, 2024, doi: 10.37899/journal-la-sociale.v5i6.1647.
 - [46] S. P. M. S. Dani Nur Saputra, S. H. M. H. Novita Listyaningrum, S. K. M. T. Yermias J. I. Leuhoe, S. S. M. S. Apriani, S. P. M. P. Dr. Asnah, and M. P. Dr. Titi Rokhayati, *BUKU AJAR METODOLOGI PENELITIAN*. in O. Feniks Muda Sejahtera, 2022.
 - [47] Y. E. Rachmad *et al.*, *INTEGRASI METODE KUANTITATIF DAN KUALITATIF*. 2024.
 - [48] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta. 2016.
 - [49] A. Reswari *et al.*, *Metodologi Penelitian*. Nanda Saputra, 2025.
 - [50] J. F. Hair, J. J. Risher, M. Sarstedt, and C. M. Ringle, “When to use and how to report the results of PLS-SEM,” *Eur. Bus. Rev.*, vol. 31, no. 1, pp. 2–24, Jan. 2019, doi: 10.1108/EBR-11-2018-0203.
 - [51] S. Haryono, *Metode Sem*, vol. 11, no. 2. 2016.
 - [52] M. S. Duryadi, “Metode Penelitian Ilmiah Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS,” *Penerbit Yayasan Prima Agus Tek.*, vol. 7, no. 1, 2021.
 - [53] P. M. Sholihin and D. Ratmono, *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Penerbit Andi, 2021.
 - [54] J. F. Hair, M. Sarstedt, C. M. Ringle, and S. P. Gudergan, *Advanced Issues in Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. SAGE Publications, 2023.
 - [55] J. F. Hair Jr., G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, and S. Ray, *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. 2021.