

ABSTRAK

PERAN MOTIVASI KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MEKANIK PADA PT ASTRA INTERNATIONAL TBK – TSO (AUTO2000) CABANG KAPUK

Oleh: Yasmin Apriliani

NIM: 1722069

Program Studi Administrasi Bisnis Otomotif

Industri otomotif merupakan salah satu sektor jasa yang memiliki tingkat persaingan tinggi, sehingga perusahaan dituntut untuk menghasilkan kinerja yang optimal guna memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan, khususnya dalam layanan purna jual (*after sales service*). Namun, pada kenyataannya kinerja mekanik di Auto2000 Cabang Kapuk belum sepenuhnya optimal dan mengalami penurunan jumlah mekanik dengan kinerja tinggi. Hal ini juga tercermin dari meningkatnya jumlah kendaraan *return*, yang mengindikasikan bahwa kinerja mekanik masih perlu ditingkatkan dari sisi internal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi kerja dan beban kerja terhadap kinerja mekanik dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan responden sebanyak 25 mekanik *General Repair* (GR) menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert lima poin, dan analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling–Partial Least Squares* (SEM-PLS) melalui pendekatan analisis jalur (*path analysis*) untuk menguji pengaruh antarvariabel. Hasil penelitian menghasilkan kompetensi kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja mekanik, beban kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja mekanik, kompetensi kerja berpengaruh dan signifikan terhadap motivasi kerja, beban kerja berpengaruh dan signifikan terhadap motivasi kerja, kompetensi kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja mekanik yang dimediasi oleh motivasi.

Kata Kunci: Kompetensi kerja, beban kerja, motivasi kerja, kinerja mekanik, SEM-PLS.