

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SERVIS BERBASIS WEB PADA BENGKEL CABANG KELAPA GADING MEDITERANIA PT ASTRIDO JAYA MOBILINDO

Oleh

Nama : Anastasya Azzahro Damanik

NIM : 1322062

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT Astrido Jaya Mobilindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan kendaraan dan layanan purna jual melalui bengkel resmi. Proses pengelolaan *Work Order* (WO) pada bengkel ini masih dilakukan menggunakan dokumen kertas yang dicetak dalam beberapa rangkap untuk didistribusikan kepada *customer*, *Foreman*, mekanik, dan administrasi bengkel. Monitoring status pekerjaan servis juga masih mengandalkan papan *job progress* yang diperbarui secara langsung satu persatu, sedangkan penyimpanan data servis dilakukan dalam arsip fisik yang menumpuk sehingga rentan hilang, rusak, dan menyulitkan pencarian data riwayat servis. Kondisi ini menyebabkan proses administrasi kurang terstruktur serta customer tidak dapat mengakses riwayat servis kendaraannya secara mandiri. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi manajemen servis bengkel berbasis web yang mengelola *Work Order*, memfasilitasi *Foreman* dalam monitoring status pekerjaan servis, menyimpan data servis kendaraan, serta menyediakan fitur riwayat servis yang dapat diakses customer secara mandiri. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengembangan sistem menerapkan metode Rapid Application Development (RAD) melalui tahap requirement planning, design workshop, dan implementation. Proses bisnis dimodelkan dengan notasi BPMN, sedangkan rancangan sistem dimodelkan dengan UML mencakup use case, activity, sequence, class, dan deployment diagram. Sistem dibangun menggunakan framework Laravel dengan basis data PostgreSQL. Hasil penelitian berupa sistem informasi berbasis web yang digunakan oleh Admin Bengkel, *Service Advisor*, Foreman, dan Customer. Sistem memungkinkan mengelola pencatatan *Work Order*, pembaruan status pekerjaan servis oleh *Foreman*, serta akses riwayat servis oleh *customer*. Dengan sistem ini, pengelolaan *Work Order* menjadi lebih cepat, dan akurat, ketergantungan terhadap dokumen fisik berkurang, dan kualitas pelayanan servis kendaraan meningkat.

Kata Kunci: sistem informasi, bengkel, Work Order, monitoring, Rapid Application Development, Laravel