

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SUPPLIER PORTAL BERBASIS WEB PADA PT XYZ

Oleh

Naufal Aulia Rachman

NIM : 1322070

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

PT XYZ merupakan perusahaan distributor kendaraan niaga ABC Fuso di Indonesia yang telah berdiri sejak tahun 1970. Departemen *Spare Parts Purchasing* pada perusahaan ini bertanggung jawab atas kelancaran proses pengadaan suku cadang dari *supplier*. Berdasarkan hasil observasi terhadap proses bisnis yang berjalan, ditemukan bahwa penyampaian *purchase order* kepada *supplier* masih dilakukan melalui email setelah memperoleh persetujuan menggunakan dokumen fisik, dan dokumen *purchase order* tersebut belum tersimpan secara terpusat sehingga staf harus menelusuri dokumen fisik maupun email setiap kali dibutuhkan kembali, dengan tercatat sekitar 3–4 kejadian per bulan dokumen tidak dapat ditemukan. Proses penagihan juga masih mengandalkan dokumen fisik maupun berkas digital yang tersebar di berbagai media, sehingga verifikasi dan pencocokan antara *purchase order* dengan *invoice*, surat jalan, dan faktur pajak berjalan lambat. Selain itu, konfirmasi pesanan, jadwal pengiriman, dan pengajuan penagihan belum terdokumentasi dalam satu sistem, sehingga transparansi dan pemantauan status transaksi antara perusahaan dan *supplier* menjadi terbatas. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi *supplier portal* berbasis *web* yang mengintegrasikan seluruh proses pengadaan dan penagihan dalam satu *platform*. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi, dengan metode pengembangan sistem *waterfall* yang mencakup tahap *planning*, *analysis*, *design*, dan *implementation*. Sistem dibangun menggunakan *framework* Laravel dan basis data MySQL, dimodelkan dengan UML dan BPMN, serta diuji dengan metode *black box testing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan berhasil menyediakan penyimpanan dokumen pengadaan secara terpusat sehingga mudah ditelusuri tanpa perlu mencari dokumen fisik, mempercepat proses verifikasi dokumen penagihan melalui satu tampilan sistem, serta mencatat riwayat konfirmasi *purchase order*, jadwal pengiriman, dan pengajuan penagihan secara otomatis. Dengan demikian, sistem ini terbukti meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akurasi proses pengadaan serta penagihan antara PT XYZ dan *supplier*.

Kata kunci: *Supplier portal*, pengadaan, penagihan, sistem informasi, metode *waterfall*.