

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani. (2004). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. ANDI.
- Brue, G. (2002). *Six Sigma for Manager*. Jakarta : Canary.
- Dewi, S. H. (2012). Minimasi Defect Produk dengan konsep Six Sigma. *Jurnal Teknik Industri*, Vol 13, No, 43–50.
- Evans, J. R. W. M. L. (2007). *An Introduction to Six Sigma & Process Improvement (Pengantar Six Sigma)*. Salemba Empat.
- Gasperz, V., Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services Industries*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, V. (2001). *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Umum.
- Gasperz, V. (2002a). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001: 2000*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, V. (2002b). *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hidayat, A. (2007). *Strategi Six Sigma*. Elex Media Komputindo.
- Irwan dan Haryono, D. (2015). *Pengendalian Kualitas Statistik*. Bandung :Alfabeta, cv.
- Mariana, Y. (2015). *Perancangan Sistem Layanan Administrasi Program Pascasarjana Universitas Katolik Parahyangan Menggunakan Metode Design For Six Sigma*.
- Montgomery, D. C. 2001. (2001). *Introduction to Statistical Quality Control, 4 th edition*. John Wiley & Sons, Inc.
- Nasution, M. N. (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia.
- Pande P.S., Robert P. Neuman, R. R. C. (2002). *The Six Sigma Way*. Yogyakarta : Andi.
- Pavletic, dkk. (2008). Practical Application of Quality. *Internasional Journal of Quality Research*, Vol 2, No.
- Prawisosentono, S. (2007). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu (Abad 21)*. Bumi Aksara.
- Ratnadi R., & Suprianto, E. (2016). Menggunakan Alat Bantu Statistik (Seven Tools) Dalam Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Produk. *Jurnal Industri Elektro Dan Penerbangan*.
- Snee, R. . (1999). *Statistical Thinking and Its Contribution to Total Quality*. American Statistician.
- Sobarsa Kosasih. (2009). *Manajemen Operasi*. Mitra Wacana Media.

Syukron, A. dan K. M. (2013). *Six Sigma: Quality for Business Improvement*. Graha Ilmu.