

ABSTRAK

PENGEMBANGAN *SUGGESTION SYSTEM* (SS) BERBASIS *WEBSITE* UNTUK MENGINTEGRASIKAN PROSES PENILAIAN PADA DIVISI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) PT XYZ

Oleh

Diva Aulia Andistya

1322021

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

Suggestion System (SS) merupakan program yang diterapkan perusahaan untuk memfasilitasi penyampaian ide maupun usulan perbaikan dari karyawan sebagai bentuk penerapan perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas proses kerja. Pengelolaan program ini berada di bawah tanggung jawab Divisi *Total Quality Management* (TQM), yang meliputi proses penerimaan usulan, penilaian, hingga rekapitulasi hasil penilaian. Pada PT XYZ, proses tersebut masih memanfaatkan beberapa aplikasi yang berbeda, yaitu Google Form, Google Spreadsheet, dan Microsoft Excel. Kondisi ini menyebabkan data harus dipindahkan serta diolah kembali sebelum memasuki tahap penilaian. Selain itu, proses penilaian dan rekapitulasi hasil masih dilakukan secara terpisah sehingga berpotensi menimbulkan ketidaksesuaian data, memperpanjang proses pengolahan, dan menyulitkan pemantauan informasi. Penelitian ini bertujuan mengembangkan *Suggestion System* berbasis website yang mampu mengintegrasikan proses penilaian pada Divisi *Total Quality Management* (TQM) PT XYZ. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi pustaka, sedangkan pengembangan sistem menerapkan metode *Prototype* yang meliputi tahapan *communication*, *quick plan*, *modeling quick design*, *construction of prototype*, serta *deployment*, *delivery*, and *feedback*. Sistem dibangun menggunakan Framework Laravel, bahasa pemrograman PHP, dan basis data MySQL, kemudian dilakukan pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*. Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian, *website* yang dikembangkan mampu mengintegrasikan proses pengajuan usulan, penilaian oleh Kepala Seksi dan Kepala Departemen, serta rekapitulasi hasil penilaian dalam satu sistem sehingga pengelolaan data menjadi lebih terorganisasi, mengurangi potensi kesalahan pengolahan data, dan mempermudah Divisi *Total Quality Management* dalam memantau usulan maupun hasil penilaian.

Kata kunci: *Suggestion System*, *Total Quality Management*, *Prototype*, Laravel, Sistem Informasi.