

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN PERFORMA VENDOR BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DAN VALIDASI *SYSTEM USABILITY SCALE* UNTUK MINIMASI *LEAD TIME* DI PT ASTRA OTOPARTS TBK, DIVISI-EDC

Oleh

Hani Zhafira Mumtaz

NIM: 1122036

Program Studi Teknik Industri Otomotif

PT Astra Otoparts Tbk, Divisi *Engineering Development Center* (EDC), secara rutin melakukan penilaian performa vendor untuk menjaga kualitas rantai pasok perusahaan. Proses penilaian dilakukan berdasarkan kriteria penilaian *Quality, Cost, Delivery, Safety* dan *Moral* dengan melibatkan beberapa *section* sesuai kategori vendor. Namun, proses yang sedang berjalan masih menggunakan formulir kertas dan menimbulkan berbagai permasalahan, seperti kehilangan formulir, ketidaksesuaian data input, pengelolaan arsip yang belum terstruktur, serta *lead time* proses selama 18 hari kerja yang belum memenuhi target KPI perusahaan yaitu 7 hari kerja. Kondisi tersebut menyebabkan proses penilaian menjadi kurang efektif, tidak efisien, dan berpotensi memengaruhi ketepatan pengambilan keputusan vendor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses bisnis penilaian vendor yang berjalan saat ini (*as-is process*), merancang perbaikan sistem penilaian vendor berbasis web dengan pendekatan *Business Process Improvement* (BPI), serta memvalidasi *usability* sistem tersebut menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Metode BPI dilakukan melalui analisis proses, identifikasi aktivitas tidak bernilai tambah, penyederhanaan alur kerja, dan perubahan distribusi penilaian menjadi paralel berbasis *web*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem penilaian performa vendor berbasis web berhasil menurunkan *lead time* proses dari 18 hari menjadi 5 hari dan meningkatkan *Process Cycle Efficiency* (PCE) dari 8% menjadi 48,7%. Selain itu, hasil pengujian *System Usability Scale* (SUS) memperoleh skor 87,5 dengan kategori *grade A* dan *adjective rating* “*Excellent*”.

Kata kunci: *Business Process Improvement* (BPI), *System Usability Scale* (SUS), *Performance Vendor Evaluation*, *Business Process*, *Sistem berbasis web*.