

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI *MONITORING* DAN EVALUASI PENCAPAIAN TARGET KINERJA OPERASIONAL BERBASIS WEB PADA PT XYZ

Oleh

Izania Nurfakhrani Putri

NIM: 1322059

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT XYZ bergerak di bidang industri otomotif dengan aktivitas operasional yang meliputi *production*, *retail sales*, dan *wholesales*. Data target kinerja operasional ditetapkan oleh *Corporate Planning* secara bulanan, dan data *actual* dikelola oleh setiap divisi menggunakan *file Microsoft Excel* secara terpisah. Kondisi ini dapat timbul resiko kesalahan pada olah data dan perbedaan data antar divisi karena belum adanya mekanisme validasi yang terpusat. Selain itu, kelola *file* belum memiliki batasan hak akses yang jelas, serta belum ada sistem yang mampu menyajikan hasil evaluasi dan visualisasi capaian target untuk pihak manajemen. Dari masalah ini, peneliti bertujuan mengembangkan sistem informasi monitoring dan evaluasi pencapaian target kinerja operasional berbasis web pada PT XYZ yang dapat mengintegrasikan data target dan *actual* ke dalam basis data yang terpusat. Sistem ini dikembangkan menggunakan *framework* Laravel dan bahasa pemrograman PHP, serta MySQL guna untuk basis data utama dalam sistem. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen, serta studi pustaka. Pengembangan sistem ini memakai metode *waterfall* yang meliputi tahap perencanaan, analisis, desain, dan implementasi, yang di dalamnya juga dilakukan pengujian sistem yang menggunakan metode *Black Box Testing* untuk pastikan seluruh fitur dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan dan tujuan pengguna. Hasil penelitian ini dapat berupa sistem informasi berbasis *web* yang mampu kelola data target dan *actual* kinerja operasional secara terintegrasi, dan dapat melakukan evaluasi pencapaian target berdasarkan data yang telah divalidasi, serta menyajikan *dashboard* visualisasi capaian target sebagai pendukung dalam pengambilan keputusan bagi pihak manajemen dalam melakukan pemantauan dan evaluasi kinerja operasional.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Dashboard*, *Monitoring*, Evaluasi Kinerja Operasional, *Website*, *Waterfall*, Laravel, MySQL.