

ABSTRAK

ANALISIS PENYEBAB SELISIH ANTARA SPT MASA PPN DAN DATA PENJUALAN MELALUI REKONSILIASI DAN EKUALISASI MENGGUNAKAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS*

Oleh

Clarance Mora Aryandani Br Silaban

NIM: 1722034

Administrasi Bisnis Otomotif

Pajak merupakan sumber penerimaan APBN terbanyak di Indonesia. Sektor otomotif juga memberikan kontribusi penerimaan melalui pajak atas kegiatan produksi, distribusi, dan penjualan kendaraan serta suku cadang. PT XYZ merupakan Pengusaha Kena Pajak (PKP) yang melaporkan SPT Masa PPN secara rutin setiap bulan. Pada tahun 2025 ditemukan perbedaan selisih antara jumlah PPN Faktur Pajak Keluaran yang dilaporkan dengan data penjualan tiap bulan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab selisih Faktur Pajak Keluaran yang dilaporkan dengan data penjualan menggunakan rekonsiliasi dan ekualisasi PPN. Adapun populasi pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT XYZ dan teknik pengambilan sampel melalui pendekatan *purposive sampling* dengan sampel penelitian 5 *staff* dan 1 *head tax*. Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Root Cause Analysis* dengan pendekatan menggunakan *Fault Tree Analysis* melalui pemetaan hubungan sebab akibat dengan penggunaan gerbang logika. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab dari selisih SPT Masa PPN dengan Data Penjualan disebabkan 3 kesalahan yaitu oleh kesalahan manusia berupa tidak menginput permohonan faktur, kesalahan *input*, kurang koordinasi antar-bagian. Kesalahan melalui metode yang digunakan berupa adaptasi perubahan penggunaan *coretax*, serta kesalahan lain timbul karena sistem yang dipakai yaitu berupa gangguan sistem dan kondisi internet yang tidak stabil. Penelitian ini memberikan analisis 5W+1H berupa perbaikan yaitu menerapkan *double check* atau adanya *checklist input* penjualan untuk faktur pajak, membentuk penanggung jawab, serta melakukan *maintenance* sistem. Melalui perbaikan penelitian ini diharapkan dapat memberikan strategi efektif untuk PT XYZ sehingga dapat menghindari risiko di periode mendatang.

Kata kunci: SPT Masa PPN, Rekonsiliasi, Ekualisasi, *Root Cause Analysis*, *Fault Tree Analysis*