

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEB UNTUK MEMBANTU OPERASIONAL PRODUCTION CONTROL DI PT SARI TAKAGI ELOK PRODUK

Oleh

Ferdian Alfarezi Rismawan

NIM: 1322050

Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif

PT Sari Takagi Elok Produk (STEP) merupakan perusahaan manufaktur *small stamping parts* yang berperan sebagai *tier 1 supplier* bagi beberapa perusahaan otomotif di Indonesia. Pada Departemen *Production Control*, khususnya proses pengiriman barang, ditemukan beberapa permasalahan. Pada periode 2–4 Januari 2025 teridentifikasi sebanyak 15 surat jalan yang hilang. Permasalahan tersebut dipengaruhi oleh kesalahan operator *pulling* maupun *driver* dalam penanganan surat jalan serta belum adanya sistem *traceability* yang mendukung pemantauan perpindahan dokumen pada setiap tahapan pengiriman. Selain itu, selama tahun 2024 terjadi 16 keterlambatan pengiriman akibat proses pengambilan barang (*Pulling*) yang belum diprioritaskan berdasarkan waktu pengiriman pada surat jalan sehingga urutan pengambilan barang belum sesuai dengan prioritas pengiriman. Kehilangan dan keterlambatan pengiriman surat jalan berpotensi menghambat proses penagihan kepada pelanggan dan menimbulkan kerugian bagi perusahaan. Permasalahan lain adalah proses pencetakan Kanban yang masih memerlukan pemotongan hasil cetak secara manual sehingga mengurangi efisiensi kerja. Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, Penelitian ini menghadirkan solusi berupa sistem informasi pemantauan pengiriman barang yang mendukung *traceability* surat jalan secara *real-time*, penjadwalan *pulling*, serta otomatisasi pencetakan Kanban. Metode *Rapid Application Development* (RAD) digunakan sebagai pendekatan dalam pengembangan sistem, Sementara analisis dan perancangan sistem memanfaatkan *Business Process Modeling Notation* (BPMN), *Unified Modeling Language* (UML), dan *Entity Relationship Diagram* (ERD). Serta diimplementasikan menggunakan Laravel dan MySQL. Hasil pengembangan sistem diharapkan dapat meminimalkan kehilangan surat jalan dan keterlambatan pengiriman, serta meningkatkan efisiensi pencetakan Kanban.

Kata Kunci: Pengiriman, Surat jalan, Kanban, *Pulling*, *Traceability*