

DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. A. Syaifudin and A. N. Amalia, “Pengaruh Kualitas Layanan, Kepuasan Pelanggan, dan Nilai Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Dealer Motor yang Dimediasi oleh Kualitas CRM,” *Universitas Muhammadiyah Surakarta*, no. Economics Business Finance and Entrepreneurship, Aug. 2023, [Online]. Available: <https://ebfelepma.ums.ac.id/2023>
- [2] S. Natasha and R. S. Hidayat, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA MEREK DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN,” *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi*, vol. 1, no. 5, pp. 160–172, Sep. 2024, doi: 10.69714/3rrg1814.
- [3] A. Surwiyanta and S. Warsih, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Customer Service Kereta Api Bandara Yogyakarta Internasional Airport,” *Journal of Tourism and Economic*, vol. 7, no. 2, pp. 119–134, Jan. 2025, doi: 10.36594/jtec/dg43sb95.
- [4] M. Ridwan, S. AM, B. Ulum, and F. Muhammad, “Pentingnya Penerapan Literature Review pada Penelitian Ilmiah (The Importance Of Application Of Literature Review In Scientific Research),” *Jurnal Masohi*, vol. 2(1), pp. 42–51, Aug. 2021, [Online]. Available: <http://journal.fdi.or.id/index.php/jmas/article/view/356>
- [5] D. F. Ningtyas and N. Setiyawati, “Implementasi Flask Framework pada Pembangunan Aplikasi Purchasing Approval Request,” *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 19–34, Apr. 2021, doi: 10.25008/janitra.v1i1.120.
- [6] I. P. A. Yasa, I. N. Y. A. Wijaya, N. W. Utami, and K. Q. Fredlina, “PERANCANGAN SISTEM PERMINTAAN TINDAK PERBAIKAN DAN PENCEGAHANBERBASIS WEB DENGAN METODE EXTREME PROGRAMMING,” vol. 7, no. 3, pp. 1379–1388, 2025.
- [7] R. A. Prasetyo and C. Cuhenda, “Perancangan Sistem Monitoring dan

- Evaluasi Proyek Berbasis Laravel Untuk Optimalisasi Manajemen Proyek PT. Inkaba (Perseroda),” *Jurnal Informatika dan Teknologi Pendidikan*, vol. 5, no. 1, pp. 44–53, May 2025, doi: 10.59395/jitp.v5i1.126.
- [8] N. Farid, D. Novianti, and D. N. Sholihaningtias, “APLIKASI PERSETUJUAN DOKUMEN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN TANDA TANGAN DIGITAL PADA PT ACSET,” *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, vol. 06, no. 3, 2025, doi: <https://doi.org/10.30998/jrami.v6i03.5120>.
- [9] N. Ammar Hidayatulloh and Curudin, “APLIKASI MONITORING PROGRES PENGECEKAN KUALITAS PROYEK DAN PRODUK BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PT. AISIN INDONESIA AUTOMOTIVE),” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. 8, no. 4, p. 5783, 2024.
- [10] M. Siddik, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI POS (POINT OF SALE) UNTUK KASIR MENGGUNAKAN KONSEP BAHASA PEMROGRAMAN ORIENTASI OBJEK,” *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, vol. 4, no. 1, pp. 43–48, 2020.
- [11] A. Frisdayanti, “PERANAN BRAINWARE DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN,” *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 1, no. 1, pp. 60–69, Sep. 2019, doi: 10.31933/JEMSI.
- [12] Y. Fitriani *et al.*, “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN CUTI PEGAWAI BERBASIS WEBSITE PADA PROSUS INTEN JAKARTA,” *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, vol. 8, no. 4, pp. 834–843, 2024, doi: 10.52362/jisamar.v8i4.1638.
- [13] L. Marlina and M. S. Nugraha, “ANALISIS KOMPONEN UTAMA DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN : KONSEP, FUNGSI, DAN IMPLEMENTASI,” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, vol. 9, no. 4, pp. 872–890, Dec. 2024, doi: <https://doi.org/10.23969/jp.v9i04.19613>.

- [14] R. Lubis, “KLASIFIKASI SISTEM INFORMASI,” Apr. 2018. Accessed: Nov. 18, 2025. [Online]. Available: <https://repository.unikom.ac.id/55999/1/06%20Klasifikasi%20SI.pdf>
- [15] W. Andriyan, S. Septiawan, and A. Aulya, “PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PENINGKATAN CITRA PADA SMK DEWI SARTIKA TANGERANG,” *Jurnal Teknologi Terpadu*, vol. 6, no. 2, pp. 79–88, Dec. 2020, doi: <https://doi.org/10.54914/jtt.v6i2.289>.
- [16] A. Nur and A. E. Maulana, “Manfaat Sistem Informasi Berbasis Web untuk Pencatatan Absensi Mahasiswa,” *Jurnal Multidisiplin Saintek*, vol. 4, no. 10, pp. 1–18, Oct. 2024, doi: <https://doi.org/10.3785/kohesi.v4i10.6577>.
- [17] R. A. Aditama, *Pengantar Manajemen Teori dan Aplikasi*. Kepanjen: aepublishing, 2020.
- [18] F. Jeka, Samsu, T. Indriyani, and Asrulla, “PENERAPAN FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN DALAM PENGEMBANGAN LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM,” *Jurnal Genta Mulia*, vol. 15, no. 1, pp. 190–197, Nov. 2024, doi: <https://doi.org/10.61290/gm.v15i1.803>.
- [19] B. S. Gandhi, D. A. Megawaty, and D. Alita, “APLIKASI MONITORING DAN PENENTUAN PERINGKAT KELAS MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES CLASSIFIER,” *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, vol. 2, no. 1, pp. 54–63, 2021, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>
- [20] A. Wantoro, S. Samsugi, and M. Joko Suharyanto, “Sistem Monitoring Perawatan dan Perbaikan Fasilitas PT PLN (Studi Kasus : Kota Metro Lampung),” vol. 15, no. 1, pp. 116–130, 2021.
- [21] H. Hasan, “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DOKUMENTASI TERPUSAT PADA STMIK TIDORE MANDIRI,” *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer*, vol. 2, no. 1, p. 23, 2022, [Online]. Available: <http://www.php.net>

- [22] F. Khair, M. A. S. Putra, and I. Rizkia, "Improvement and analysis of aircraft maintenance flow process using lean manufacturing, PDCA, PICA, and VSM for sustainable operation system," in *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, Institute of Physics, 2024. doi: 10.1088/1755-1315/1324/1/012071.
- [23] T. H. Suryatman and A. M. Putra, "Perbaikan Proses Delivery Dokumen Maintenance C-Check Pesawat dengan Metode CCFE, FMEA, dan PICA (Studi Kasus di PT. GMF Aeroasia Tbk.)," *Journal Industrial Manufacturing*, vol. 6, no. 2, pp. 131–144, 2021, doi: 10.31000/jim.v6i2.5024.g2677.
- [24] T. Pyzdek, *The Six Sigma Handbook A Complete Guide for Green Belts, Black Belts, and Managers at All Levels THOMAS PYZDEK*. New York, 2003. doi: 10.1036/0071415963.
- [25] R. Dwiputri Permatasari and D. Setyawan, "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Di Capella Dealer," *Juni*, vol. 4, pp. 2614–7602, 2020, doi: 10.36352/jr.v4i1.171.
- [26] A. Hayes, "Dealer: Definisi dalam Perdagangan, Arti dan Perbandingannya dengan Broker," <https://www.investopedia.com/terms/d/dealer.asp>.
- [27] Kurniati, "Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem," *Journal of Software Engineering Ampera*, vol. 2, no. 1, pp. 16–27, Feb. 2021, doi: <https://doi.org/10.51519/journalsea.v2i1.89>.
- [28] W. Ningsih and H. Nurfauziah, "PERBANDINGAN MODEL WATERFALL DAN METODE PROTOTYPE UNTUK PENGEMBANGAN APLIKASI PADA SISTEM INFORMASI," *Jurnal Ilmiah Metadata*, vol. 5, no. 1, pp. 83–95, Jan. 2023, doi: <https://doi.org/10.47652/metadata.v5i1.311>.
- [29] E. W. Fridayanthie, H. Haryanto, and T. Tsabitah, "Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Informasi Penggajian Karyawan (Persis Gawan) Berbasis Web," *Paradigma - Jurnal Komputer dan*

- Informatika*, vol. 23, no. 2, pp. 151–157, Sep. 2021, doi: 10.31294/p.v23i2.10998.
- [30] P. Kustanto, R. Bram Khalil, and A. Noe'man, "Penerapan Metode Prototype dalam Perancangan Media Pembelajaran Interaktif," *Journal of Students' Research in Computer Science*, vol. 5, no. 1, pp. 83–94, May 2024, doi: 10.31599/6x0dfz47.
- [31] R. S. Pressman, *Software Engineering: A Practitioner's Approach*, Seventh Edition. New York: McGraw-Hill, 2010. [Online]. Available: www.mhhe.com/pressman.
- [32] T. Pricillia and Zulfachmi, "Survey Paper: Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD)," *Jurnal Bangkit Indonesia*, vol. 10, no. 1, pp. 6–12, 2021, doi: <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v10i1.153>.
- [33] T. Andusti, "Bagaimana Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web," <https://blog.unmaha.ac.id/bagaimana-pengembangan-sistem-informasi-berbasis-web/>.
- [34] P. P. P. A. N. W. F. I. R.H. Zer, B. H. Hayadi, and A. R. Damanik, "PENDEKATAN MACHINE LEARNING MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 BERBASIS PSO DALAM ANALISA PEMAHAMAN PEMROGRAMAN WEBSITE," *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 10, no. 3, 2022, doi: 10.23960/jitet.v10i3.2700.
- [35] D. N. Zuraidah, M. Fajar Apriyadi, A. R. Fatoni, M. Al Fatih, and Y. Amrozi, "Menelisik Platform Digital Dalam Teknologi Bahasa Pemrograman," *Jurnal Ilmiah Teknologi - Informasi dan Sains*, vol. 11, no. 2, pp. 1–6, 2021, doi: 10.36350/jbs.v11i2.
- [36] W. U. S. Manalu, L. Hakim, and C. Wulandari, "Sistem Informasi Pengaduan Siswa Berbasis Website Dengan Framework Laravel," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 4, no. 3, pp. 1005–1013, 2023, doi: 10.47065/josh.v4i3.3368.

- [37] R. Y. Endra, Y. Aprilinda, Y. Y. Dharmawan, and W. Ramadhan, “Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website,” *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 11, no. 1, p. 48, Jun. 2021, doi: 10.36448/expert.v11i1.2012.
- [38] N. Sutisna, “Kenalan dengan Laravel: Framework PHP yang Keren dan Serbaguna,” <https://www.dicoding.com/blog/kenalan-dengan-laravel-framework-php-yang-keren-dan-serbaguna/>.
- [39] G. Agus Supriatmaja, I. Putu Mas Yuda Pratama, K. Mahendra, K. Dwika Darma Widyaputra, J. Deva, and G. Surya Mahendra, “Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Framework Bootstrap Dengan PHP Native dan Database MySQL Berbasis Web Pada SMP Negeri 2 Dawan,” *Jurnal Teknologi Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 1, pp. 7–15, 2022, doi: 10.56854/jtik.v1i1.30.
- [40] F. D. Silalahi, *Manajemen Database MySQL (Structured Query Language)*, vol. 8, no. 1. Yayasan Prima Agus Teknik, 2022. Accessed: Nov. 26, 2025. [Online]. Available: <https://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/view/370>
- [41] R. Andarsyah, C. Yuda Pratama, and H. D. Kishendrian, “IMPLEMENTASI CODE COVERAGE PADA CHATBOT TELEGRAM SEBAGAI MEDIA ALTERNATIF SISTEM INFORMASI,” 2022.
- [42] Lukman, T. Budiman, E. Kurniawan, and D. R. Hasibuan, “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROYEK PADA PT ABC,” *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, vol. 3, no. 2, pp. 128–141, 2023, doi: 10.52362/jmijayakarta.v3i2.1137.
- [43] A. Dennis, B. H. Wixom, and R. M. Roth, *System Analysis and Design*, 8th ed. Lise Johnson, 2021.
- [44] R. Elmasri and S. B. Navathe, *Database Systems Seventh Edition*, 7th ed. Pearson, 2016.

- [45] M. Sidik, *Belajar Dengan Mudah Pemrograman Berorientasi Objek Bagi Pemula*. Yayasan Prima Agus Teknik, 2022.
- [46] T. Muttaqin and A. W. Utami, “Analisa Dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Model and Notation (BPMN) Pada Produksi Shuttlecock,” *JEISBI Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, vol. 4, no. 1, 2023, doi: <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v4i1.50943>.
- [47] M. M. Tampubolon and P. N. C. Situmorang, “Pembuatan Model Bisnis Proses Aplikasi Tebaran Nusira Dengan Pendekatan BPMN,” *Data Sciences Indonesia (DSI)*, vol. 3, no. 1, pp. 12–22, 2023, doi: [10.47709/dsi.v3i1.2269](https://doi.org/10.47709/dsi.v3i1.2269).
- [48] M. Weske, *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures*. 2007.
- [49] P. Rizky Pangestu and A. Voutama, “PEMANFAATAN UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE) PADA SISTEM PENGELOLAAN ASPIRASI MAHASISWA BERBASIS WEBSITE,” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, vol. 8, no. 6, pp. 11846–11851, 2024, doi: <https://doi.org/10.36040/jati.v8i6.11732>.
- [50] R. S. Wahono, “Unified Modeling Language (UML),” <https://romisatriawahono.net/publications/2020/romi-se-uml-apr2020.pdf>. [Online]. Available: <http://romisatriawahono.net08118228331>
- [51] C. A. Djaya,) Wasino, and T. Handhayani, “Analisis Perancangan Aplikasi Penjualan Obat Di Toko Obat Manjur,” *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi*, vol. 13, pp. 1–8, 2025, doi: <https://doi.org/10.24912/jiksi.v13i1.32872>.
- [52] J. Shadiq, A. Safei, and R. W. R. Loly, “Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan BlackBox Testing,” *Information Management for Educators and Professionals*, vol. 5, no. 2, pp. 97–110, 2021.