

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERMOHONAN FAKTUR KENDARAAN CBU (*COMPLETELY BUILT UP*) BERBASIS *WEB* PADA DEPARTEMEN FAKTUR DI PT XYZ

Oleh

Zahra Anggraini

NIM: 1322052

(Program Studi Sistem Informasi Industri Otomotif)

Kendaraan *Completely Built Up* (CBU) merupakan kendaraan utuh yang diimpor dari luar negeri sehingga proses administrasinya melibatkan berbagai dokumen penting serta koordinasi antar pihak, seperti pihak *Dealer*, Departemen Faktur (*Main Dealer* PT XYZ), dan Pabrikan Utama. Pada PT XYZ, proses permohonan faktur kendaraan CBU hingga kini masih dilakukan dengan cara manual melalui media komunikasi email. Proses permohonan tersebut mencakup pengiriman data identitas pemohon dan data kendaraan yang dimohonkan oleh pihak *Dealer* kepada *Main Dealer* untuk diverifikasi dan disetujui. Setelah disetujui oleh pihak *Main Dealer*, data kemudian diteruskan kepada Pabrikan Utama untuk kemudian dikirimkan dokumen-dokumen pendukung melalui email. Total dokumen pendukung yang diperoleh dari berbagai instansi sesuai dengan regulasi perusahaan saat ini berjumlah enam dokumen. Keenam dokumen pendukung tersebut kemudian diteruskan kembali oleh pihak *Main Dealer* kepada pihak *Dealer* secara parsial melalui media komunikasi email. Kondisi tersebut menyebabkan alur kerja menjadi panjang, rentan terhadap kesalahan, serta menyulitkan pemantauan status permohonan. Oleh sebab itu, fokus dari penelitian ini adalah analisis proses bisnis dengan *Business Process Model and Notation* (BPMN), perancangan sistem dengan *Unified Modeling Language* (UML) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD), serta mengembangkan Sistem Informasi Permohonan Faktur Kendaraan CBU berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* CakePHP, dan basis data MySQL, guna mendukung proses permohonan, verifikasi, serta pemantauan status permohonan secara terintegrasi antara Portal *Dealer* & Portal *Main Dealer*, dengan menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*. Berdasarkan hasil penelitian, sistem yang dikembangkan mampu mengubah proses permohonan yang sebelumnya manual melalui email menjadi berbasis sistem, sehingga alur permohonan menjadi semakin terstruktur dan terintegrasi, mempermudah pemantauan status permohonan, serta pengelolaan dokumen pendukung yang sebelumnya tersebar di berbagai email kini terpusat dalam sistem dan mudah ditelusuri.

Kata kunci: Sistem Informasi, Permohonan, Faktur, Kendaraan CBU, Terintegrasi